

**Regulamentul
serviciului comunitar de transport public local de călători
în Zona Metropolitană Bacău**

Cuprins:

CAPITOLUL I	Dispoziții generale	Pag. 3
CAPITOLUL II	Principiile și obiectivele serviciului public de transport local de călători	Pag. 4
CAPITOLUL III	Condițiile tehnice obligatorii privind infrastructura și echipamentele utilizate	Pag. 6
CAPITOLUL IV	Dispecerizarea serviciilor publice de transport călători	Pag. 8
CAPITOLUL V	Titluri de călătorie și sistemul integrat de e-ticketing	Pag. 8
CAPITOLUL VI	Responsabilitățile ADIZMB	Pag. 12
CAPITOLUL VII	Documentele necesare efectuării transportului public local de călători	Pag. 13
CAPITOLUL VIII	Condițiile care trebuie îndeplinite de către operatorul de transport	Pag. 15
CAPITOLUL IX	Siguranța rutieră	Pag. 18
CAPITOLUL X	Indicatori de performanță	Pag. 20
CAPITOLUL XI	Drepturi și obligații ale operatorilor de transport/transportatorului autorizat	Pag. 22
CAPITOLUL XII	Drepturi și obligații ale călătorilor	Pag. 25
CAPITOLUL XIII	Răspunderi și sancțiuni	Pag. 26
CAPITOLUL XIV	Corelarea serviciilor de transport public local cu serviciile regulate speciale de transport	Pag. 28
CAPITOLUL XV	Dispoziții finale și tranzitorii	Pag. 29
Anexa 1	Legislația aplicabilă transportului public local de călători	Pag. 30
Anexa 2	Definițiile în sensul prezentului Regulament și în conformitate cu legislația europeană și națională	Pag. 33
Anexa 3	Licență de traseu și caiet de sarcini	Pag. 39

Capitolul I

Dispoziții generale

1. Scopul prezentului Regulament este acela de a defini modul în care, în conformitate cu normele dreptului comunitar și ale legislației naționale în vigoare, sunt efectuate de către autoritățile competente și operatori, serviciile publice de transport local de călători prin curse regulate cu autobuze, pe teritoriul Zonei Metropolitane Bacău.

2. Prezentul Regulament definește condițiile care trebuie îndeplinite pentru efectuarea serviciilor publice de transport local de călători, indicatorii de performanță, condițiile tehnice obligatorii privind infrastructura și echipamentele utilizate, precum și raporturile între autoritatea competentă, operatorul de transport și utilizatorii serviciilor publice.

3. Serviciul public de transport local de călători prin curse regulate face parte din sfera serviciilor comunitare de utilitate publică și cuprinde totalitatea acțiunilor și activităților de interes economic și social general desfășurate la nivelul Zonei Metropolitane Bacău, sub coordonarea autorităților publice locale, în scopul asigurării transportului public local de persoane.

4. Activitatea de transport public local de călători prin curse regulate se efectuează numai pe bază de contract de delegare de gestiune încheiat între autoritatea competentă și operatorul de transport public local de călători, în conformitate cu prevederile Regulamentului (CE) nr. 1370/2007 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 octombrie 2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători, intrat în vigoare la 3 decembrie 2009, obligatoriu în toate elementele sale și care se aplică direct în toate Statele Membre.

5. Autoritatea competentă pentru Zona Metropolitane Bacău este Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Zona Metropolitană Bacău – (ADIZMB), constituită prin asocierea Unităților Administrativ Teritoriale din cadrul Zonei Metropolitane Bacău , având ca scop: înființarea, organizarea, reglementarea, exploatarea, monitorizarea și gestionarea în comun a serviciului public de transport local, pe raza de competență a unităților administrativ-teritoriale membre ale asociației.

6. Autorități de reglementare competente sunt - Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice (ANRSC), Autoritatea Rutieră Română (ARR), sau autoritățile administrației publice locale prin Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Zona Metropolitană Bacău – zonele limitrofe (ADIZMB).

7. Lista legislației naționale și europene aplicabilă transportului public de persoane este prezentată în **Anexa 1**.

8. Definițiile în sensul prezentului Regulament și în conformitate cu Legislația europeană și națională sunt prezentate în **Anexa 2**.

9. Modelul Licenței de traseu pentru servicii publice de transport local de călători prin curse regulate este prezentată în **Anexa 3**.

Capitolul II

Principiile și obiectivele serviciului public de transport local de călători

1. Serviciile de utilități publice se organizează și funcționează cu respectarea prevederilor legale în vigoare privind administrația publică locală, descentralizarea administrativă și financiară, dezvoltarea regională, finanțele publice locale și **cu respectarea principiilor:**

- a) autonomiei locale;
- b) descentralizării serviciilor publice;
- c) subsidiarității și proporționalității;
- d) asocierii intercomunitare;
- e) responsabilității și legalității;
- f) dezvoltării durabile și corelării cerințelor cu resursele;
- g) protecției și conservării mediului natural și construit;
- h) asigurării igienei și sănătății populației;
- i) administrării eficiente a bunurilor din proprietatea publică sau privată a unităților administrativ teritoriale;
- j) participării și consultării cetățenilor;
- k) liberului acces la informațiile privind serviciile publice.

2. Serviciul public de transport local de călători în Zona Metropolitană Bacău se va desfășura ținând cont de viziunea de dezvoltare și obiectivele prevăzute în Planul de Mobilitate Urbană Durabilă 2021-2027 pentru Bacău, și anume:

Prioritar este ameliorarea eficacității și atractivității sistemelor de transport public urban și periurban cu scopul de a le spori atractivitatea și orientarea utilizatorilor către practici de mobilitate mai respectuoase pentru mediu.

PMUD 2021 – 2027 pentru zona Metropolitană Bacău conține următoarele obiective specifice:

- o Un sistem de transport public modern și eficient, alternativa reală la deplasările cu autoturismul, care să integreze în același timp zona metropolitană Bacău
- o Eliminarea blocajelor din traficul auto, din rețeaua majoră a municipiului
- o Crearea unei rețele și a serviciilor alternative de mobilitate
- o Creșterea calității mediului urban

În ceea ce privește obiectivele operaționale regasite la nivel PMUD 2021 – 2027, acestea sunt aliniate cu obiectivul Strategiei Europene:

Protecția mediului

- o Reducerea emisiilor poluante;
- o Reducerea gazelor cu efect de seră;

Echitate și coeziune socială

PMUD Bacău este aliniat cu prevederile documentului de planificare strategică la nivel european, prin propunerea următoarelor categorii de proiecte:

- o Proiecte de îmbunătățire a accesibilității către zonele periferice, periurbane;

o Proiecte de îmbunătățire a infrastructurii rutiere, cu scopul creșterii integrării superioare în zona urbană a tuturor zonelor locuite, eliminarea segregării teritoriale și a excluziunii datorate unei accesibilități reduse, dezvoltarea de noi conexiuni între zonele municipiului și dezvoltarea infrastructurii în contextul expansiunii urbane;

o Proiecte de dezvoltare a transportului public urban, care sa devina astfel accesibil atât din punct de vedere fizic, cât și economic, pentru toate categoriile sociale din Bacău și din zona urbană;

Prosperitate economică

PMUD Bacău prevede următoarele obiective operaționale, care contribuie la obținerea prosperității economice în municipiu:

*Fluidizarea traficului și eliminarea blocajelor, cu scopul scăderii duratei medii de călătorie
Integrarea sistemelor de transport și parcare în conceptul general Bacău Smart City*

3. Efectuarea serviciului public de transport local de călători trebuie să asigure:

- a) satisfacerea cu prioritate a nevoilor de transport ale populației și operatorilor economici pe teritoriul Zonei Metropolitane Bacău ;
- b) creșterea nivelului de calitate al serviciului și de confort al utilizatorilor;
- c) accesul la serviciile publice de transport local și protecția categoriilor sociale defavorizate;
- d) informarea publicului călător;
- e) executarea serviciului public de transport local de călători prin curse regulate în condiții de continuitate, regularitate, siguranță și confort;
- f) corelarea capacității de transport cu cererea de transport existentă;
- g) optimizarea funcționării serviciului public de transport local de călători, prin asigurarea unui cadru concurențial în conformitate cu prevederile legale;
- h) stimularea cetățenilor pentru utilizarea serviciului public de transport local de călători prin creșterea continuă a atractivității acestuia.

4. Este considerat **serviciu public de transport local de călători prin curse regulate** transportul public care îndeplinește cumulativ următoarele condiții:

- a) se efectuează de către un operator de transport rutier sau de către un transportator autorizat conform legislației în vigoare;
- b) se efectuează numai pe raza unităților-administrative deservite, membre ale ADIZMB
- c) se execută pe baza unui program de transport prestabilit de către ADIZMB
- d) se efectuează de către operatorul de transport rutier sau transportatorul autorizat cu mijloace de transport în comun, înmatriculate sau înregistrate în România, respectiv cu autobuze, deținute de acesta sau de către unitățile administrativ- teritoriale membre ale ADIZMB
- e) persoanele transportate sunt îmbarcate sau debarcate în puncte fixe prestabilite, denumite stații;
- f) pentru efectuarea serviciului, operatorul de transport rutier sau transportatorul autorizat percepe de la persoanele transportate un tarif de transport plătit exclusiv electronic, anticipat sau în vehicul, după caz, cu excepția călătorilor care au dreptul la gratuitatea serviciului;

g) transportul cu autobuzele se efectuează numai pe bază de licențe de traseu eliberate de Autoritatea de autorizare din cadrul ADIZMB.

Capitolul III

Condițiile tehnice obligatorii privind infrastructura și echipamentele utilizate

1. Rețeaua de drumuri, poduri și pasaje, precum și construcțiile și instalațiile aferente infrastructurii de transport rutier, trebuie să permită deplasarea mijloacelor de transport public în siguranță și să asigure condiții optime pentru efectuarea serviciului public de transport local de călători conform programului de transport. Conform Ordonanței Guvernului nr.27/2011 *privind transporturile rutiere*, prin stație publică se înțelege spațiu delimitat, situat pe traseul unui serviciu regulat de transport de persoane, amenajat de către administrația publică locală, destinat îmbarcării/debarcării persoanelor, semnalizat și prevăzut cu un panou destinat afișării unor informații.

2. Construcțiile, instalațiile și echipamentele specifice pentru întreținerea, repararea și parcare mijloacelor de transport, precum autobaze, garaje, ateliere, stații de spălare și igienizare, trebuie să dispună de toate dotările necesare menținerii în exploatare a parcului de vehicule în condiții de siguranță și confort. Gararea vehiculelor în autobaze trebuie să fie în concordanță cu traseele cărora le asigură parcul circulant la program, accesul și retragerea în și din traseu să se facă având ca scop reducerea kilometrilor tehnologici. Accesul/retragerea să se efectueze de la cea/cele mai apropiată/e unitate/unități de exploatare față de capetele fiecărui traseu în parte. În cazul în care capacitatea este depășită, traseul se va opera de la următoarea cea mai apropiată unitate de exploatare.

3. Dispeceratul și dotările speciale de urmărire și coordonare în trafic a vehiculelor de transport trebuie să asigure monitorizarea și gestionarea în timp real a parcului de vehicule aflat în trafic, astfel încât procesarea datelor să se facă eficient. Intervențiile și activitățile de depanare trebuie să nu afecteze continuitatea serviciului.

4. Sistemul integrat de e-ticketing trebuie să asigure oferte tarifare variate atractive pentru călători, dar și eficiente, utilizarea unui set minim de carduri și poziții tarifare comune pentru operatorul de transport, colectarea corectă și fiscalizată a tarifului de transport, repartiția corectă a veniturilor din încasări fiecărui operator, analiza și raportarea vânzării și utilizării titlurilor de călătorie.

5. Amenajările stradale din rețeaua de transport, precum: stații de îmbarcare-debarcare, puncte de vânzare/informare, etc, trebuie să fie poziționate în așa fel încât să asigure tuturor utilizatorilor un acces sigur și cât mai ușor.

9. Amplasarea terminalelor pentru îmbarcare, debarcare sau schimb de călători trebuie făcută ținând cont de gradul de mobilitate. Totodata terminalele trebuie să asigure intrarea, staționarea, întoarcerea și ieșirea vehiculelor în condiții de siguranță a circulației, precum și asigurarea cabinelor pentru odihna conducătorilor de vehicule dotate cu utilități (apă, canal, energie electrică/iluminat) și acces la internet pentru posibilitatea de eliberare a titlurilor de călătorie și pentru monitorizare. Suplimentar, terminalele trebuie să asigure un grad adecvat de informare a călătorilor.

10. Serviciul public de transport local de călători se poate efectua numai cu vehicule omologate, încadrate conform prevederilor legale, dotate cu toate echipamentele funcționale specificate în condițiile de acordare a licenței de traseu/ autorizației de transport, a căror stare tehnică corespunde reglementărilor specifice în vigoare, având inspecția tehnică periodică/ revizia tehnică valabilă, conform prevederilor din contractul de servicii publice.

11. Autobuzele trebuie să aibă în dotare motor minim EURO 5 și cu o vechime de maximum 8 ani. Operatorul de transport are obligația menținerii cel puțin a vechimii medii a parcului de autobuze de la data semnării contractului pe toată durata acestuia, preocupându-se de ridicarea calității prestației și a reducerii emisiilor poluante, în funcție de sursele disponibile și atrase.

12. Vehiculele utilizate trebuie să îndeplinească condiții de siguranță a călătorilor transportați, să fie fiabile în exploatare, să aibă consumuri energetice reduse, care pot fi monitorizate de echipamentele îmbarcate, împreună cu alți parametri specifici solicitații.

13. În funcție de programele de transport aprobate de autoritățile competente, drumurile publice vor fi prevăzute, prin grija autorităților administrației publice, cu stații amenajate și semnalizate în afara platformei drumului, pentru oprirea vehiculelor care efectuează transport public de persoane.

14. Pentru o identitate vizuală unitară a transportului public pe teritoriul UAT urilor deservite din Zona Metropolitană Bacău, precum și pentru identificarea operatorului, dar și a comunității care susține transportul public, vor fi afișate la loc vizibil pe vehicule însemnele ADIZMB, precum și cele ale operatorului.

15. Pentru o identitate vizuală unitară a transportului public pe teritoriul UAT urilor deservite din Zona Metropolitană Bacău, precum și pentru identificarea operatorului, dar și a comunității care susține transportul public, vor fi afișate la loc vizibil în stații (inclusiv terminale) însemnele ADIZMB și ale unității administrativ-teritoriale pe raza căreia este amplasată stația.

16. Materialele informative de comunicare și marketing realizate de operatori, unități administrativ-teritoriale sau orice altă entitate vor respecta prevederile din strategia de marketing și comunicare elaborată și aprobată de ADIZMB.

CAPITOLUL IV

Dispecerizarea serviciilor publice de transport de călători

1. Dispecerizarea serviciilor publice de transport local de călători va fi efectuată de către fiecare operator pe vehiculele și traseele proprii. Monitorizarea parametrilor stabiliți prin contracte de servicii publice va fi efectuată de către Autoritatea Contractantă.

2. Organizarea și efectuarea activității de dispecerizare a serviciilor publice de transport local urmărește satisfacerea unor cerințe și nevoi de utilitate publică, și anume:

a) furnizarea în timp real a datelor din trafic, pentru întreg parcul circulant al unui operator, care să permită atât evaluarea respectării de către operator a programelor de

transport și a graficelor de circulație, cât și luarea unor decizii rapide și corecte în situații de disfuncționalitate, de nerespectarea programului de transport al operatorului;

b) transmiterea, stocarea, procesarea, analizarea și raportarea datelor relevante;

c) informarea dinamică a călătorilor în stații, în vehicule și prin aplicații WEB;

d) furnizarea datelor relevante către Autoritatea Contractantă, în scopul monitorizării serviciului.

CAPITOLUL V

Titluri de călătorie și sistemul integrat de e-ticketing

A. Titlurile de călătorie

1. Pentru a beneficia de transportul cu mijloacele de transport în comun, călătorii trebuie să achite tariful în vigoare la data călătoriei. Dovada achitării călătoriei se face cu titlul de călătorie valabil, conform ofertei tarifare în vigoare la data efectuării călătoriei, care certifică dreptul de a călători pe linia și vehiculul respectiv. Pentru titlurile de călătorie cu valabilitate tempară (90 de minute), valabilitatea începe de la prima validare (carduri de transport sau bancare) sau momentul achiziției (SMS sau mobile pay / dacă este cazul). În cazul titlurilor de călătorie periodice (abonamente), valabilitatea începe de la data achiziției.

Titlurile de călătorie pot fi încărcate (funcție de tipul de sistem de ticketing):

- pe cardurile de transport nominale sau nenominale;
- pe cardurile bancare;
- pe aplicații dedicate telefoanelor mobile sau altor tipuri de aparate/aplicații agreeate și reglementate (inclusiv SMS)

2. Prin tarif de călătorie se înțelege prețul perceput în schimbul vânzării titlurilor de călătorie.

3. Prin titluri de călătorie valabile se înțelege produsele din oferta tarifară: călătorii, abonamente, titlul de călătorie la tarif special (supra-taxa).

4. Sunt titluri de călătorie:

a) abonament încărcat pe cardul electronic de călătorie/ aplicații electronice dedicate, valabil la momentul în care se desfășoară călătoria;

b) călătorie electronică încărcată pe aplicații electronice;

c) abonament cu regim special încărcat pe cardul electronic, destinat persoanelor care beneficiază de scutiri la plata tarifului de călătorie pe mijloacele de transport public conform legii;

d) abonament/călătorie achiziționat/ă prin orice mijloc de plată (SMS, card bancar) valabil în momentul în care se desfășoară călătoria;

e) abonamente/calatorii integrate cu alți operatori de transport public.

f) dovada plății călătoriei într-un format electronic autorizat și reglementat.

5. Titlul de călătorie la tarif special (supra-taxa) reprezintă un titlu de călătorie la tarif majorat față de tariful în vigoare la data efectuării călătoriei. Titlul de călătorie la tarif special poate fi achitat de persoana care utilizează serviciul public de transport și care nu deține un titlu de călătorie valabil. Achitarea pe loc a titlului de călătorie la tarif special oferă persoanei posibilitatea de a-și continua călătoria în condiții de legalitate, și este valabil până la finalul zilei. Refuzul achitării pe loc a contravalorii titlului de călătorie la tarif special va avea drept consecință sancționarea contravențională a persoanei.

6. Titlul de călătorie: Călătorii:

Călătoria / 90 minute : deplasarea între punctul de origine și punctul destinație, în cadrul Zona Metropolitană Bacău, cu un mijloc de transport, permițând oricâte transbordări, în intervalul orar 90 minute de la momentul validării/achiziției prin mijloace electronice de plată.

7. Titlul de călătorie tip abonament:

a) abonamentul încărcat pe card nominal dă dreptul la efectuarea de călătorii în limita termenului de valabilitate și doar pentru persoana nominalizată-

b) abonamentul încărcat pe card nenominal dă dreptul la efectuarea de călătorii în limita termenului de valabilitate, fiind transmisibil.

8. Tarifele pentru serviciile publice de transport **local** vor fi actualizate periodic de către ADIZMB.

9. În temeiul actelor normative aplicabile, beneficiază de gratuități sau reduceri la plata tarifului de călătorie următoarele categorii de persoane:

a) copiii în vârstă de până la 7 ani;
b) studenți, în baza Legii nr. 1/2011 (cu modificările și completările ulterioare);
c) categorii de pensionari cu domiciliul stabil în UAT-urile din zona deservită, conform Hotararilor de Consiliu Local adoptate de fiecare UAT membru ADI în parte, în funcție de bugetul alocat pentru acordarea facilităților la serviciul public de transport în comun.

d) donatori onorifici de sange, în baza HG nr. 1364/2006 (cu modificările și completările ulterioare);

f) toți elevii din învățământul preuniversitar acreditat/autorizat, care frecventează cursurile unei instituții de învățământ din Zona Metropolitană Bacău, în baza Legii 1/2011 cu modificările și completările ulterioare;

g) elevii orfani, elevii cu cerințe educaționale speciale, precum și cei pentru care s-a stabilit o măsură de protecție specială, în condițiile legii, sau tutelă, pe tot parcursul anului calendaristic, precum și pentru studenții orfani sau proveniți din casele de copii pe tot parcursul anului calendaristic, în baza Legii 1/2011 (cu modificările și completările ulterioare);

i) veteranii de război, în baza Legii nr.44/1994 (cu modificările și completările ulterioare);

j) revoluționarii și urmașii celor decedați în Revoluția din Decembrie 1989, în baza Legii nr. 341/2004(cu modificările și completările ulterioare) ;

k) persoanele persecutate pe motive etnice – dislocați/deportați, în baza Legii 189/2000 (cu modificările și completările ulterioare) ;

l) foștii deținuți politici, în baza Legii nr.118/1990(cu modificările și completările ulterioare) ;

m) persoanele cu handicap grav sau accentuat, precum și asistenții personali sau asistenți personali profesioniști ai acestora, în baza Legii nr.448/2006(cu modificările și completările ulterioare) .

10. ADIZMB poate modifica categoriile de călători beneficiare de gratuități, conform reglementărilor normative la nivel național și/sau local, privind politica socială adoptată în baza deciziilor organelor sale statutare.

11. Cu excepția persoanelor de la punctul 9 literele a) și m), celelalte categorii de persoane enumerate la punctul 9 pot efectua călătorii numai în baza cardului electronic, pe care îl pot procura de la punctele de vânzare sau de la punctele de distribuție dedicate ale operatorului de transport.

12. Beneficiarii de gratuități care sunt menționați la punctul 9, litera m) circulă în baza unei legitimații de călătorie eliberată de către instituțiile abilitate conform legii. Copii sub 7 ani (punctul 9, litera a) circulă fără legitimație sau titlu de călătorie.

13. Pentru fiecare loc ocupat pe scaune și/sau platforma vehiculului cu bagaje voluminoase, călătorul va achita în plus contravaloarea unei călătorii la tariful în vigoare la data efectuării călătoriei. Sunt obligați la plata tarifului de călătorie pentru locurile ocupate cu bagaje și călătorii care beneficiază de gratuități sau reduceri de tarife la transportul în comun precum și persoanele care sunt scutite de la plata tarifului de călătorie. Bagaj voluminos este bagajul care se înscrie în aria alocată unei persoane medii (60 cm X 60 cm). Bagajele care depășesc această arie exced normelor permise de prezentul Regulament, iar posesorul lor va fi sancționat contravențional.

14. Toate tipurile de titluri de călătorie vor fi folosite numai potrivit condițiilor în care au fost eliberate.

15. Suportul de titluri de călătorie tip card electronic care prezintă modificări va fi reținut de către agenții constatatori iar utilizatorul poate fi sancționat conform legislației în vigoare. În cazul în care se constată că în cauză s-a comis o faptă prevăzută de legea penală, vor fi sesizate organele de cercetare penală.

16. Cardurile de calatorie nominale nu pot fi transmise altor persoane. Utilizarea unui card nominal în vederea achitării călătoriei pentru altă persoană se face numai de către posesorul cardului.

17. Beneficiarii de transport gratuit în baza unui card cu titlu de călătorie au obligația să anunțe în cel mai scurt timp pierderea/ deteriorarea/furtul cardului la orice punct de emitere și reîncarcare carduri.

18. Transfer, reprezintă perioada de timp, de la prima validare până la expirarea minutelor/orelor aferente titlului de călătorie, în care călătorul poate utiliza în legalitate serviciul public de transport (transport de suprafață, metrou și transport pe cale ferată pe aria metropolitană, funcție de tipul de călătorie/abonament orar).

19. Pentru titlul de călătorie cu valabilitate pe unitate de timp 90 minute, valabile din momentul primei validări/achiziției prin mijloace electronice de plată, titlul de călătorie se consideră a fi valabil până la stația imediat următoare expirării unității de timp.

B. Sistemul integrat de e-ticketing

1. Sistemul integrat de e-ticketing va fi organizat sub reglementarea și coordonarea operatorului de transport.
2. Sistemul integrat trebuie să asigure:
 - a) Emiterea și vânzarea titlurilor de călătorie prin organizarea punctelor de vânzare (ghișee, automate, prin parteneri, la șofer, etc);
 - b) Colectarea veniturilor din activitatea de transport ;
 - c) Înregistrarea, memorarea, transmiterea și prelucrarea datelor de vânzare și de utilizare a titlurilor de călătorie;
 - d) Realizarea de rapoarte periodice și operative referitoare la emiterea, vânzarea, validarea și controlul titlurilor de călătorie precum și posibilitatea dezvoltării de noi rapoarte și analize specifice serviciului public (funcție de stație, de traseu, de categorii de călători, etc).
3. Operatorul de transport va asigura funcționalitatea, mentenanța și dezvoltarea propriilor echipamente fixe și îmbarcate, precum și a bazelor de date, aplicațiilor și comunicațiilor asociate cu acestea.

CAPITOLUL VI

Responsabilitățile ADIZMB

1. ADIZMB are responsabilitatea să monitorizeze prestarea serviciului public de transport pe teritoriul administrativ al localităților membre și să controleze modul de respectare a obligațiilor stabilite în sarcina tuturor operatorilor de transport public de călători/transportatorilor autorizați prin contractele de servicii publice încheiate cu aceștia:
 - a) respectarea indicatorilor de performanță și a calității serviciilor;
 - b) respectarea programului de transport și optimizarea lui în funcție de cerere;
 - c) respectarea obligațiilor de serviciu asumate;
 - d) aplicarea tarifelor aprobate;
 - e) ajustarea periodică a tarifelor conform formulelor de ajustare negociate la încheierea contractelor de servicii publice/delegare a gestiunii;
 - f) exploatarea eficientă și în condiții de siguranță a sistemelor de utilități publice sau a altor bunuri aparținând patrimoniului public și/sau privat al unităților administrativ-teritoriale, aferente serviciilor;
 - g) realizarea investițiilor prevăzute în contractul de servicii publice/delegare a gestiunii în sarcina Autorității Contractante și în cadrul strategiilor de dezvoltare și de investiții ale UAT-urilor delegate, pe baza Hotărârilor Consiliilor Locale privind oportunitatea și posibilitățile de finanțare;
 - h) asigurarea protecției mediului și a domeniului public, asigurarea protecției utilizatorilor;
 - i) inițierea și aplicarea măsurilor de promovare a transportului public.

CAPITOLUL VII

Documentele necesare efectuării transportului public local de călători

1. Serviciile publice de transport local de călători prin curse regulate se efectuează numai de către operatorul de transport/transportatorul autorizat și numai pe baza de contract de servicii publice/delegare de gestiune încheiat între ADIZMB și operator, în conformitate cu prevederile Regulamentului (CE) nr. 1370/2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători și a legislației naționale aplicabilă.

2. Contractul de servicii publice/delegare a gestiunii va fi însoțit în mod obligatoriu de următoarele anexe:

- a) caietul de sarcini privind furnizarea/prestarea serviciului;
- b) regulamentul serviciului;
- c) inventarul bunurilor mobile și imobile, proprietate publică sau privată a unităților administrativ-teritoriale, aferente serviciului;
- d) procesul-verbal de predare-preluare a bunurilor prevăzute la lit. c.;
- e) indicatorii de performanță corelați cu țintele/obiectivele asumate la nivel național.

3. Contractul de servicii publice/delegare de gestiune include programul de transport pentru rutele/traseele pe care operatorul este autorizat să desfășoare transportul public local de călători.

4. Acordarea, modificarea și retragerea licențelor de traseu, în cazul serviciului public de transport local de călători, se face de către ADIZMB în corelare cu programul de transport.

5. Licențele de traseu se eliberează operatorului de transport rutier într-un număr egal cu numărul de autobuze necesare efectuării traseului.

6. Licența de traseu este însoțită pe toată durata efectuării transportului de caietul de sarcini aferent acesteia, în original.

7. Modelul licenței de traseu este prevăzut în **Anexa 3**.

8. Programul de transport public local efectuat în cadrul Zonei Metropolitane Bacău se întocmește de către aparatul tehnic al ADIZMB și se aprobă prin Hotărâre a Adunării Generale a ADIZMB.

9. În perioada de valabilitate, programul de transport public local prin curse regulate poate fi actualizat prin aprobări ale organelor statutare ale ADIZMB, cu respectarea legislației privind achizițiile publice/sectoriale în ceea ce privește posibilitatea de modificare a contractului, fără organizarea unei noi proceduri de atribuire, pentru:

- a) prelungirea traseelor existente, respectiv modificarea unuia sau a ambelor capete de traseu;
- b) introducerea de noi trasee;
- c) modificarea numărului de curse;
- d) modificarea orelor din graficele de circulație;
- e) introducerea de stații noi;
- f) eliminarea de stații;
- g) orice altă modificare necesară bunei funcționări a transportului public local de călători.

10. Pe perioada de valabilitate a programului de transport, operatorul de transport rutier/transportatorul autorizat poate utiliza la efectuarea curselor de pe un traseu doar mijloace de transport cuprinse în contractul de delegare a gestiunii.

11. Operatorul de transport rutier/transportatorul autorizat are obligația de a deține la bordul mijlocului de transport în comun, pe toată durata serviciului, următoarele documente:

- a) licența de traseu cu programul de circulație, în cazul autobuzelor;
- b) copia conformă a licenței de transport, în cazul autobuzelor;
- c) legitimația de serviciu valabilă a conducătorului auto, din care să reiasă că este angajat al operatorului de transport/transportatorului autorizat;
- d) contractul de leasing în original ori în copie conformă cu originalul, în cazul în care vehiculul este utilizat în baza unui asemenea contract;
- e) actul prin care se dovedește dreptul de muncă în România, în cazul conducătorilor auto străini;
- f) asigurarea pentru persoanele transportate și bagajelor acestora pentru riscuri de accidente care cad în sarcina operatorului de transport/transportatorului autorizat, în copie;
- g) certificatul de competență profesională al conducătorului auto pentru transportul rutier public de persoane, valabil;
- h) foaia de parcurs emisă de către responsabilul operatorului.

12. Prin excepție, în cazuri care impun luarea unor măsuri operative pentru asigurarea continuității serviciului public de transport (lucrări la infrastructura rutieră, etc), operatorul poate utiliza autobuzele fără a deține la bord licența de traseu pentru o perioadă de timp care nu poate depăși 48 ore (este obligatorie existența la bord a celorlalte documente de transport prevăzute la pct.9), cu informarea ADIZMB.

13. Operatorul are obligația ca, la încetarea contractului de servicii publice, din alte cauze decât prin forță majoră, să asigure continuitatea prestării serviciului de transport public local, până la desemnarea unui alt operator, dar nu mai mult de 90 de zile.

14. Licențele de traseu eliberate unui operator de transport sunt nominale și nu pot fi utilizate de către alți operatori pentru a executa cu autovehiculele deținute activități de transport public.

15. Retragerea licenței de traseu se face de către ADIZMB în următoarele cazuri:

- a) când nu mai sunt îndeplinite condițiile care au stat la baza eliberării acesteia;
- b) când operatorul de transport rutier, deținător al licenței de traseu, a încredințat spre efectuare altui operator de transport rutier curse prevăzute în graficul de circulație aferent licenței de traseu;
- c) în cazul săvârșirii de către operatorul de transport rutier a unor abateri repetate de la prevederile caietului de sarcini, cu încălcarea HG 69/2012¹, cu modificările și completările ulterioare;

¹ privind stabilirea încălcărilor prevederilor Regulamentului (CE) nr. 1.071/2009 al Parlamentului European și al Consiliului din 21 octombrie 2009 de stabilire a unor norme comune privind condițiile care trebuie îndeplinite pentru exercitarea ocupației de operator de transport rutier și de abrogare a Directivei 96/26/CE a Consiliului, ale Regulamentului (CE) nr. 1.072/2009 al Parlamentului European și al Consiliului din 21 octombrie 2009 privind normele comune pentru accesul la piața transportului rutier internațional de mărfuri, ale Regulamentului (CE) nr. 1.073/2009 al Parlamentului European și al Consiliului din 21 octombrie 2009 privind normele comune pentru accesul la piața internațională a serviciilor de transport cu autocarul și autobuzul și de modificare a Regulamentului (CE) nr. 561/2006 și ale Ordonanței Guvernului nr. 27/2011 privind transporturile rutiere, precum și a sancțiunilor și măsurilor aplicabile în cazul constatării acestor încălcări

d) la încetarea activității operatorului de transport rutier.

16. În cazul în care operatorul de transport rutier a renunțat la licența de traseu pe un traseu, acesta nu va mai putea participa la următoarele proceduri de atribuire pentru atribuirea traseului respectiv, pe perioada de valabilitate a programului de transport în vigoare.

17. În cazul în care operatorul de transport rutier a renunțat la licența de traseu pe un traseu, acesta are obligația de a presta activitatea de transport până la atribuirea respectivului traseu de către ADIZMB.

CAPITOLUL VIII

Condițiile care trebuie îndeplinite de către operatorul de transport/transportatorul autorizat

1. Operatorul de transport/transportatorul autorizat va efectua serviciul public de transport local de călători prin curse regulate în Zona Metropolitană Bacău cu **respectarea cumulativă a următoarelor condiții:**

a) să folosească numai mijloace de transport dotate cu echipamente componente ale sistemului de e-ticketing agreat cu ADIZMB și să asigure funcționarea acestora pe toată durata prestării serviciului de transport public.

b) să asigure afișarea pe părțile din față și laterală dreapta ale mijlocului de transport a indicativului și a capetelor liniei; la partea din spate a mijlocului de transport se va afișa cel puțin indicativul liniei. Elementele de informare menționate anterior vor fi vizibile pe timp de noapte sau în condiții de vizibilitate scăzută;

c) să asigure în salonul vehiculului informarea publicului călător prin mijloace vizuale și sonore cu privire la denumirea stației care urmează și la posibilitățile de transbordare în alte mijloace de transport public local de persoane;

d) să asigure afișarea în salonul vehiculului a numărului de înmatriculare/înregistrare a vehiculului, a hărții schematice care să permită vizualizarea rețelei de trasee, a instrucțiunilor privind modul de desfășurare a transportului, a obligațiilor publicului călător și a altor informații de utilitate publică privind transportul, stabilite prin reglementările în vigoare, conform Procedurilor de comunicare agreate de ADIZMB;

e) să asigure vânzarea titlurilor de călătorie în toate punctele de distribuție, prevăzute într-un document, parte din contractul de delegare a gestiunii, cu informarea ADIZMB;

f) împreună cu ADIZMB, să asigure în stațiile din programul de circulație afișarea indicativului liniei care deservește un traseu, a intervalelor de succedare a curselor, precum și reprezentarea schematică a traseului cu indicarea stațiilor, pentru informarea publicului călător, conform Procedurilor de comunicare agreate de ADIZMB;

g) să emită titluri de călătorie, acolo unde contractul de servicii publice o prevede și cu respectarea reglementărilor în vigoare. Costul suportului fizic și costul de emiterie al acestuia vor fi incluse în tariful aprobat de Autoritatea Contractantă. Pentru persoanele care potrivit

legislației în vigoare beneficiază de reduceri sau gratuități, costul suportului și costul de emitere vor fi suportate pentru prima emitere de către operator, acestea constituind cheltuială eligibilă;

h) să asigure accesul liber și nediscriminatoriu la transport, în baza documentelor stabilite prin reglementările legale în vigoare, al persoanelor care beneficiază de facilități/gratuități la transport;

i) să asigure transportul gratuit al copiilor sub 7 ani;

j) să asigure în vehiculele operate locuri rezervate pentru persoane cu handicap, bătrâni, femei însărcinate, persoane cu copii în brațe;

k) să asigure urcarea și coborârea în siguranță a călătorilor și să folosească numai vehicule dotate cu sisteme care să nu permită plecarea din stații cu ușile deschise;

l) să asigure îmbarcarea/debarcarea călătorilor numai în stațiile special amenajate, prevăzute în programul de circulație;

o) să utilizeze numai titluri de călătorie conform ofertei tarifare aprobată de către ADIZMB;

p) să permită transportul călătorilor numai pe bază de titluri de călătorie valabile;

q) să asigure călătorii și bagajele acestora pentru riscurile care cad în sarcina operatorului de transport;

r) să asigure trasabilitatea tuturor mijloacelor de transport precum și a informațiilor conexe mijlocului de transport (conducător vehicul, licențe, etc.);

s) să pună în circulație numai vehicule care se află în perioada de valabilitate a inspecției tehnice periodice sau a reviziei tehnice periodice, după caz;

t) să asigure înlocuirea mijlocului de transport imobilizat pe traseu;

u) să asigure, prin dispecerate și dotări speciale, urmărirea și coordonarea în trafic a mijloacelor de transport, de intervenție și de depanare, precum și aplicarea cu operativitate a măsurilor ce se impun în caz de eveniment, incident, accident sau alte situații care pot afecta desfășurarea transportului, în vederea asigurării condițiilor asumate privind regularitatea, siguranța și confortul;

v) să dispună de echipaje de intervenție și depanare dotate corespunzător pentru degajarea drumului public sau a căii de rulare în cazul defectării mijlocului de transport;

w) să asigure informarea anticipată a publicului călător în legătură cu modificarea/suspendarea programului de circulație, cu excepția cazurilor neprevăzute ;

x) să asigure zilnic și ori de câte ori este nevoie spălarea, salubritatea, igienizarea și, în condiții speciale (cu respectarea prevederilor legale) dezinfectarea mijloacelor de transport. Mijloacele de transport vor fi curățate temeinic în unitatea de exploatare, înainte de pornirea în cursa programată, de către personalul specializat al Operatorului. Se vor înlătura integral straturile de mizerie de pe scaune, bare, podea, geamuri cu soluții adecvate care să nu afecteze sănătatea pasagerilor și nici mediul înconjurător. Operatorul va asigura curățarea mijloacelor de transport la cap de linie ori de câte ori este nevoie ca urmare a verificărilor.

y) să asigure executarea transportului în condiții de regularitate, siguranță și confort;

z) să folosească numai mijloace de transport dotate cu sisteme de încălzire/climatizare/ventilație pentru calatori și să asigure funcționarea acestora pe toată durata prestării serviciului de transport public;

aa) să asigure aspectul estetic corespunzător al mijlocului de transport;

ab) să inscripționeze pe părțile laterale /în fața și pe spatele mijlocului de transport denumirea prestatorului serviciului public de transport;

ac) să doteze mijloacele de transport cu echipamente/mijloace de prevenire și combatere a incendiilor, precum și cu ciocan pentru spargerea geamurilor în caz de necesitate;

ad) să asigure afișarea în salonul vehiculului (minimum un afiș în dreptul fiecărei uși de acces), în stații, la toate punctele de vânzare, pe site-ul propriu, prin toate canalele electronice de plată precum și în aplicațiile mobile de informare a călătorilor a modalităților (număr de telefon, adresa de e-mail, formular online) prin care călătorii pot face reclamații sau propuneri și care sunt informațiile minime necesare pentru ca reclamația să poată fi considerată și analizată;

ae) să asigure, prin programul de dispecerizare a vehiculelor pe trasee, o distribuție echilibrată a vehiculelor cu dotări pentru persoane cu dizabilități, pe traseu;

2. Operatorul de transport public are următoarele obligații principale:

a) să asigure prestarea serviciului public de transport conform prevederilor contractuale și cu respectarea prescripțiilor, normelor și normativelor tehnice în vigoare;

b) să ia măsuri imediate pentru remedierea unor defecțiuni, deranjamente sau avarii apărute în funcționarea sistemelor de transport public din responsabilitatea lor și să limiteze durata intervențiilor care țin de competența lor;

c) să respecte indicatorii de performanță și calitate stabiliți prin contractul de prestări servicii/de delegare a gestiunii;

d) să furnizeze cu regularitate ADIZMB informații privind modul de realizare a indicatorilor de performanță și de relaționare cu utilizatorii, să asigure accesul la documentațiile și la actele individuale pe baza cărora furnizează/prestează serviciul public de transport pentru călători, în condițiile legii;

e) să respecte procedurile interne, legislația, reglementările, precum și hotărârile autorităților administrației publice locale în vigoare privind protecția mediului și asigurarea sănătății publice;

f) să răspundă solicitărilor și reclamațiilor conform legii și prevederilor contractuale;

g) să informeze populația prin intermediul canalelor proprii de informare (afișaj local, site, mass media, rețele de socializare, etc.) cu privire la modificările survenite în realizarea serviciului și privind orice aspect asociat cu prestarea serviciului de către acesta, conform prevederilor contractuale.

i) să achiziționeze autobuze conforme cel puțin cu standardul de emisii pentru prima înmatriculare în vigoare la data achiziției și care corespund cerințelor prevăzute în Programul de transport și în **Anexa 3**, pentru procedurile de achiziție inițiate după data aprobării prezentului regulament. Sunt acceptate autobuze cu normă de poluare cu standardul de emisii pentru prima înmatriculare în vigoare la data achiziției precum și autobuze care utilizează combustibili alternativi, autobuze hibride și electrice.

CAPITOLUL IX

Siguranța rutieră

1. În scopul prevenirii cauzelor generatoare de evenimente rutiere, operatorul de transport/transportatorul autorizat care efectuează servicii publice de transport local de călători are obligația să adopte măsurile necesare pentru cunoașterea, aplicarea și respectarea reglementărilor legale privind siguranța rutieră și a condițiilor pe care trebuie să le îndeplinească mijloacele de transport și persoanele cu atribuții care concură la siguranța circulației.

2. Operatorul de transport rutier/transportatorul autorizat care efectuează servicii publice de transport local are următoarele îndatoriri:

a) să respecte reglementările legale privind omologarea, înmatricularea, înregistrarea, efectuarea inspecțiilor tehnice periodice/reviziilor tehnice periodice, repararea, întreținerea, reglarea, modificarea constructivă și reconstrucția mijloacelor de transport;

b) să utilizeze numai mijloace de transport a căror stare tehnică corespunde reglementărilor naționale de siguranță rutieră și de protecție a mediului înconjurător, cu inspecția tehnică periodică/ revizia tehnică periodică valabilă și certificate/ clasificate/ încadrate corespunzător, conform prevederilor legale în vigoare;

c) să asigure menținerea mijloacelor de transport într-o stare tehnică corespunzătoare în intervalul dintre două inspecții tehnice periodice/revizii tehnice periodice, în vederea încadrării în normele tehnice privind siguranța circulației rutiere, protecția mediului și în categoria de folosință, conform destinației, utilizând în acest scop numai sisteme, echipamente, componente, subansamble, piese de schimb, materiale de exploatare și dotări obligatorii de origine sau omologate/certificate, conform legislației în vigoare sau echivalente;

d) să respecte timpii de lucru, de odihnă și de repaus pentru conducătorii mijloacelor de transport, conform contractului colectiv de muncă și prevederilor legale;

e) să asigure respectarea normelor de securitate și sănătate în muncă, protecție a mediului, precum și a celor privind situațiile de urgență de către conducătorii mijloacelor de transport, pe tot timpul efectuării transportului;

f) să respecte procedurile care trebuie urmate în caz de accident și să aplice procedurile corespunzătoare pentru a preveni producerea unor noi accidente sau a unor încălcări grave ale regulilor de circulație;

g) să respecte întocmai legile și reglementările specifice fiecărei categorii de transport pe care o execută;

h) să respecte întocmai legile și reglementările privind circulația pe drumurile publice.

3. Persoana desemnată să conducă permanent și efectiv activitatea de transport/managerul de transport trebuie să dețină un certificat de pregătire profesională valabil, conform Ordinului Ministrului Transporturilor nr.1214/2015 *pentru aprobarea normelor privind pregătirea și atestarea profesională a personalului de specialitate din domeniul transporturilor rutiere.*

4. Conducătorii mijloacelor de transport au următoarele atribuții și responsabilități:

a) să se prezinte pentru efectuarea examinării medicale și psihologice periodice și să respecte recomandările comisiilor medicale și psihologice;

- b) să respecte normele și regulile privind circulația pe drumurile publice, conducerea în condiții de siguranță rutieră și conduită preventivă;
- c) să respecte regulile privind prevenirea accidentelor de muncă în circulația rutieră;
- d) să cunoască și să respecte măsurile care trebuie luate după un accident sau incident în ceea ce privește asigurarea vehiculului, protecția personală și a celorlalți participanți la trafic, protecția mediului și protecția bunurilor;
- e) să respecte perioadele de conducere și perioadele de odihnă, conform reglementărilor legale în vigoare și ale contractului colectiv de muncă;
- f) să nu deschidă ușile autovehiculului în timpul mersului, să nu pornească de pe loc cu ușile deschise;
- g) să nu aibă în timpul mersului preocupări de natură a-i distra în mod periculos atenția și să folosească instalații de sonorizare la un nivel de zgomot care ar afecta deplasarea în siguranță, a lui și a celorlalți participanți la trafic;
- h) să nu lase liber în timpul mersului volanul, să nu oprească motorul sau să nu decupleze transmisia în timpul mersului;
- i) să nu utilizeze telefon mobil la volan, fără un dispozitiv hands-free;
- j) să nu săvârșască acte sau gesturi obscene, să nu profereze injurii, să nu adreseze expresii jignitoare sau vulgare celorlalți participanți la trafic sau utilizatorilor transportului public. Să respecte regulile privind comportamentul adecvat în relație cu cetățenii, conform prevederilor contractelor de delegare și procedurilor interne.

5. Conducătorii mijloacelor de transport public sunt obligați:

- a) să oprească pentru urcarea sau coborârea pasagerilor numai în stațiile semnalizate ca atare. Dacă stația este prevăzută cu alveolă, oprirea se va face numai în interiorul acesteia;
- b) să aibă o conduită preventivă în trafic și o atitudine binevoitoare față de publicul călător;
- c) să deschidă ușile numai după ce vehiculul a fost oprit în stație;
- d) să închidă ușile numai după ce pasagerii au coborât ori au urcat;
- e) să repună în mișcare autovehiculul din stație după ce a semnalizat intenția și s-a asigurat că poate efectua, în siguranță, această manevră;
- f) să nu intre în discuții cu călătorii, cu excepția cazului când staționează și oferă informații utile acestora;
- g) să sprijine persoanele cu dizabilități la urcarea și coborârea din vehicul, prin coborârea și retragerea rampei de acces, atunci când acestea nu au însoțitor.

6. Operatorul de transport rutier/transportatorul autorizat care efectuează transport public local va întreprinde o investigație pe linie administrativă în toate cazurile de accidente de circulație în care au fost angajate vehiculele utilizate, indiferent de gravitatea accidentului.

7. Rezultatele cercetării administrative vor sta la baza adoptării măsurilor care se impun pentru eliminarea repetării cauzelor generatoare de evenimente rutiere similare celor investigate și îmbunătățirea planificării și operării.

8. Având în vedere importanța acordată siguranței circulației și siguranței utilizatorilor serviciului public de transport local de călători, toate proiectele care implică sau impactează infrastructura rutieră pe care se desfășoară acest tip de transport, vor fi supuse unei verificări privind siguranța rutieră, verificare realizată de către Auditori de siguranță rutieră. Totodată,

infrastructura rutieră pe care se desfășoară transportul public va fi supusă din doi în doi ani inspecției de circulație rutieră.

CAPITOLUL X

Indicatori de performanță

1. ADIZMB stabilește nivelul indicatorilor de performanță ai serviciului de transport local pentru tot teritoriul Zonei Metropolitane Bacău, pentru operatorul de transport și, preia atribuțiile de monitorizare a calității serviciului integrat de transport public de la toate instituțiile și compartimentele autorităților locale membre ale asociației.

2. Nivelul indicatorilor de performanță se va stabili anual pe principiul îmbunătățirii continue a nivelului serviciului integrat. De asemenea, se vor propune noi indicatori de performanță, odată cu realizarea implementării totale a integrării pe tot teritoriul și cu dezvoltarea instrumentelor de colectare de date și monitorizare a serviciului.

3. Indicatorii de performanță* privind efectuarea transportului public local de persoane prin curse regulate sunt următorii:

- 1. Curse anulate sau neregulate din vina operatorului;**
- 2. Trasee anulate pentru o perioadă mai mare de 24 de ore din vina operatorului;**
- 3. Numărul de pasageri afectați de situațiile prevăzute la pct.1 și 2;**
- 4. Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic, comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație;**
- 5. Reclamații de la călători privind calitatea transportului, dintre care:**
 - a) reclamații fundamentate;**
 - b) reclamații rezolvate;**
 - c) reclamații la care călătorii nu au primit răspuns în termenele legale.**
- 6. Respectarea standardelor de poluare Euro 5;**
- 7. Vechimea medie a parcului circulant și dotările de confort pentru călători;**
- 8. Despăgubirile plătite de către operatorul de transport/transportatorul autorizat pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului;**
- 9. Numărul abaterilor constatate și sancționate de personalul împuternicit privind nerespectarea prevederilor legale;**
- 10. Numărul de accidente în trafic produse din vina personalului propriu al operatorului de transport/transportatorului autorizat;**
- 11. Indicele de satisfacție a călătorilor.**

*Modelul de calcul și metodologia de monitorizare fiind stabilite în contractul de delegare

4. În efectuarea serviciului de transport public local se vor respecta indicatorii de performanță prevăzuți în prezentul regulament. ADIZMB poate aproba și alți indicatori, pe baza unor studii de necesitate și oportunitate, în care se va ține seama de necesitățile comunităților locale, nivelul de dezvoltare a infrastructurii tehnico-edilitare, precum și de cerințele reglementărilor legale în vigoare din domeniul transporturilor rutiere.

5. Pentru primul an de contract de servicii publice, indicatorul "*Indicele de satisfacție a călătorilor*" va fi considerat realizat și nu se va aplica nicio penalitate. Pentru anul 2 de contract, ADIZMB va stabili nivelul minim acceptat fără penalizări și nivelul maxim permis, pe baza studiului ce se va realiza în primul an.

DREPTURI ȘI OBLIGAȚII

CAPITOLUL XI

Drepturi și obligații ale operatorului de transport/transportatorului autorizat

1. Operatorul de transport/transportatorul autorizat care desfășoară activități de transport public local are următoarele drepturi:

b) să încaseze direct sau indirect sumele cuvenite din vânzarea titlurilor de călătorie valabile în rețeaua proprie și să beneficieze de compensații dacă prin aplicarea formulei de calcul aceste sume nu acoperă cheltuielile eligibile și auditate de exploatare, plus un profit rezonabil, stabilit conform reglementărilor în vigoare.

c) să includă în tarifele de călătorie percepute călătorilor primele de asigurare pentru aceștia și pentru bagajele lor, precum și pentru riscurile ce pot decurge din efectuarea operațiunilor de transport;

d) să utilizeze patrimoniul propriu sau concesiionat pentru asigurarea serviciului public local de călătorii prin curse regulate;

e) să utilizeze infrastructura tehnico-edilitară a sistemului de transport public local, în condițiile stabilite conform contractului de servicii publice;

f) să beneficieze de o despăgubire adecvată și efectivă pentru prejudiciile aduse în caz de modificare unilaterală a contractului de servicii publice de către ADIZMB, fără respectarea termenelor și condițiilor prevăzute în acesta;

g) să ceară întreruperea temporară a serviciului în cazul în care continuarea activității ar conduce la crearea de prejudicii importante patrimoniului propriu sau încredințat spre administrare;

h) să se adreseze instanței judecătorești competente în cazul nerespectării obligațiilor contractuale de către ADIZMB, conform legislației în vigoare;

i) să facă propuneri către ADIZMB privind corelarea capacității de transport cu fluxurile de călătorii existente;

j) să efectueze, cu informarea și aprobarea ADIZMB, modificări temporare (suspendări, limitări, micșorarea frecvenței de circulație, devieri de traseu etc.) în deservirea unor trasee, atunci când aceste modificări sunt necesare în caz de avarii sau pentru executarea unor lucrări la infrastructura rutieră.

2. Suplimentar față de obligațiile ce decurg din prevederile celorlalte Capitole, **operatorul de transport/ transportatorul autorizat are următoarele obligații:**

- a) să respecte întocmai legile și reglementările specifice fiecărei categorii de transport pe care o execută;
- b) să asigure prestarea serviciului conform prevederilor contractuale;
- c) să permită accesul utilizatorilor la serviciul de transport public local;
- d) să asigure respectarea drepturilor utilizatorilor în efectuarea serviciului de transport public local;
- e) să nu încarce în mod artificial costurile de operare și să supună auditarea acestora de către ADIZMB;
- f) să pună la dispoziția publicului călător mijloace de transport care să îndeplinească condițiile impuse de legislația în vigoare privind siguranța circulației și protecția mediului;
- g) să efectueze întreținerea curentă, reparațiile curente și accidentale care se impun la bunurile utilizate în activitatea de transport, conform programelor de întreținere, reparații, dotări și investiții aprobate;
- h) să fundamenteze anual bugetul de venituri și cheltuieli, cu nominalizarea fondurilor necesare pentru cheltuieli de capital pentru efectuarea serviciului public de transport local de călători în condițiile legislației în vigoare, pentru a fi supus aprobării autorității contractante;
- i) să întocmească și să fundamenteze anual propunerile cu obiectivele de investiție cu finanțare de la buget ce vor fi transmise ADIZMB, în vederea aprobării;
- j) în cazul în care constată existența sau iminența unei cauze de natură să conducă la reducerea activității, să notifice de îndată acest fapt ADIZMB, în vederea luării măsurilor ce se impun pentru asigurarea continuității activității;
- k) să informeze permanent călătorii cu privire la trasee, programe de circulație, tarifele aplicate, precum și modificarea acestora;
- l) să aplice normele de securitate și sănătate în muncă, protecție a mediului, precum și a celor privind situațiile de urgență specifice activității desfășurate în cadrul serviciului contractat;
- m) să asigure accesul persoanelor cu competențe desemnate de către ADIZMB la informațiile privind executarea serviciului contractat și modul de exploatare a mijloacelor de transport, a infrastructurii aferente și a bunurilor încredințate sub orice formă de aceasta, după caz;
- n) să planifice efectuarea inspecțiilor tehnice periodice/reviziilor tehnice periodice pentru mijloacele de transport, astfel încât să se asigure respectarea programului de circulație și a prevederilor reglementărilor legale în vigoare privind siguranța rutieră;
- o) să dețină la sediul social următoarele documente:
 - asigurarea pentru persoanele transportate și bagajele acestora pentru riscuri de accidente care cad în sarcina transportatorului;
 - cărțile de identitate ale vehiculelor în original;
 - contractele de leasing pentru vehiculele utilizate, după caz;
 - avizele medicale și psihologice valabile pentru persoana desemnată să conducă permanent și efectiv activitatea de transport rutier, precum și pentru conducătorii auto;

- toate documentele care atestă menținerea condițiilor inițiale care au stat la baza eliberării licenței de transport (licenței comunitare)/autorizației de transport și a delegării gestiunii, după caz;
 - documentele doveditoare din care să rezulte angajarea în condiții legale a persoanelor cu funcții care concură la siguranța circulației;
 - evidența și planificarea inspecțiilor tehnice periodice/reviziilor tehnice periodice pentru mijloacele de transport;
 - evidența accidentelor de circulație, documentele de cercetare administrativă a accidentelor de circulație, precum și notele informative transmise ADIZMB în cazul accidentelor grave de circulație;
 - orice alte documente prevăzute de reglementările legale în vigoare.
- q) să furnizeze ADIZMB toate informațiile solicitate și să asigure accesul la documentațiile și la actele relevante, necesare pentru verificarea și evaluarea modului de prestare a serviciului;
- r) să plătească despăgubiri persoanelor fizice sau juridice pentru prejudiciile aduse din culpă, conform prevederilor legale și/sau contractuale, dacă acestea nu sunt acoperite prin alte polițe de asigurare;
- s) să asigure finanțarea pregătirii profesionale și efectuarea examinărilor medicale și psihologice ale propriilor angajați;
- t) să aplice metode performante de management care să conducă la creșterea calității serviciilor;
- u) să gestioneze serviciul public pe criterii de competitivitate și eficiență economică;
- v) să promoveze dezvoltarea, modernizarea și exploatarea eficientă a bazei tehnico-materiale aferente serviciului prestat;
- w) să țină evidența contabilă analitică și separată pentru activitățile care fac obiectul contractului de servicii publice.
- x) să implementeze, în termen de 2 ani de la semnarea contractului, foaia electronică de parcurs, generată de sistemele GPS.

CAPITOLUL XII

Drepturi și obligații ale călătorilor

Principalele drepturi ale călătorilor sunt următoarele:

- a) să beneficieze, liber și nediscriminatoriu, de serviciul public de transport local;
- b) să aibă acces la informațiile publice cu privire la serviciul public de transport local (trasee, program de circulație, oferte tarifare, etc.) prin canalele de comunicare ale operatorilor, ale autorităților locale și ale ADIZMB;
- c) să conteste hotărârile Consiliului Județean/ Consiliilor Locale membre/ ADIZMB, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct ori indirect provocat de acestea, în condițiile legii;
- d) să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operatorul de transport/transportatorul autorizat, din cauza nerespectării obligațiilor asumate prin contractele de servicii publice;

e) să sesizeze ADIZMB sau operatorului orice deficiențe constatate în efectuarea serviciilor publice de transport local și să facă propuneri vizând înlăturarea acestora;

f) să fie consultați, direct sau prin intermediul unor organizații neguvernamentale reprezentative, în procesul de elaborare și adoptare a deciziilor, strategiilor și reglementărilor privind serviciul public de transport local;

g) să beneficieze, în condițiile legii și ale reglementărilor locale, de facilități pentru plata serviciului public de transport;

h) să beneficieze de informații în mijloace de transport, pe site-ul propriu al Operatorului, în mass-media și materiale tipărite. Informațiile publicate prin oricare din aceste mijloace vor fi permanent actualizate. ADIZMB împreună cu Operatorul va identifica soluții pentru îmbunătățirea informării călătorilor;

i) accesul în mijloacele de transport cu animale de companie, precum câini, atâta timp cât sunt ținute în lesă și nu pun în pericol siguranța altor călători, iar câinii care fac parte din rasele considerate periculoase, conform art. 1 din OUG nr. 55/2002 *privind regimul de deținere al câinilor periculoși sau agresivi*, cu modificările și completările ulterioare, vor purta obligatoriu și botniță.

Principalele obligații ale călătorilor sunt următoarele:

a) să achite și să dețină titluri de călătorie valabile, conform tarifelor menționate în oferta tarifară publicată, sau alte documente de calatorie stabilite prin lege și/ sau hotărâri ale ADIZMB;

b) să nu aducă prejudicii bunurilor sistemelor de transport din domeniul public sau privat;

c) să aibă un comportament civilizat în raport cu personalul prestatorilor de servicii, precum și cu ceilalți utilizatori;

d) pe toată aria teritorială Zona Metropolitană Bacău:

-în cazul utilizării sistemului mobile ticketing, să procedeze la procurarea titlului de călătorie înainte de urcarea în vehiculul de transport public;

-în cazul utilizării cardului de transport/card bancar, imediat după urcarea în vehicul, să valideze cardul la unul din validatoarele care sunt amplasate la fiecare ușă din mijlocul de transport, pentru următoarele titluri de călătorie:

- o portofel electronic;
- o călătorii sau abonamente orare de orice tip;
 - Bilet de călătorie valabil 90 de minute: **3,5 lei;**
 - Bilet de călătorie valabil 24 de ore: **10 lei;**
 - Abonament 7 zile: **35 lei;**
 - Abonament 30 zile: **100 lei;**
 - Abonament 3 luni: **270 lei;**
 - Abonament 6 luni: **520 lei;**
 - Abonament 12 luni: **1000 lei.**

În perioada de transfer, validarea nu mai este obligatorie la fiecare transbordare.

e) să semnaleze conducătorului de vehicul imposibilitatea validării titlului de călătorie, sau, după caz, funcționarea necorespunzătoare a aparatelor de validare;

f) să prezinte organelor de control titlul de călătorie validat, documentul de calatorie, sau altă dovadă din care să rezulte dreptul de utilizare a serviciului de transport (spre exemplu NFC, QR Code, mobile ticketing, prin SMS, etc.) și, în condițiile legii, documentele de identificare personală;

g) alte obligații stabilite de lege.

CAPITOLUL XIII **Răspunderi și sancțiuni**

Încălcarea dispozițiilor prezentului Regulament atrage răspunderea juridică disciplinară, patrimonială, civilă, contravențională sau penală, după caz, în condițiile OG nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, a Legii nr. 61/1991 pentru sancționarea faptelor de încălcare a unor norme de conviețuire socială, a ordinii și liniștii publice, republicată, cu modificări, a Legii nr. 51/2006 privind Serviciilor comunitare de utilități publice, cu modificările și completările ulterioare, , ale Legii nr. 349/2002 pentru prevenirea și combaterea efectelor consumului produselor din tutun, ale Legii nr. 155/2010 privind organizarea Poliției Locale, cu modificările și completările ulterioare, ale Legii nr. 92/2007 privind Serviciilor publice de transport persoane în unitățile administrativ-teritoriale, cu modificările și completările ulterioare.

1. Constituie contravenție în domeniul Serviciului public de transport local de călători în Zona Metropolitană Bacău și se sancționează cu amendă, în funcție de gravitate, următoarele fapte:

a) călătoria fără titlu de călătorie valabil sau fără un alt document justificativ sau dovadă electronică (spre exemplu cod QR, cod de confirmare a tranzacției etc.), stocată în telefonul călătorului, în alt dispozitiv al acestuia sau în validatorul vehiculului, care să permită efectuarea călătoriei, conform precizărilor din oferta tarifară existentă;

b) împiedicarea în orice mod a personalului cu competențe, desemnat de către operatorul de transport/transportatorul autorizat, să-și exercite atribuțiile de serviciu la bordul vehiculelor de transport în comun, în stații ori la capetele de linii;

c) solicitarea de deschidere a ușilor vehiculelor de transport public de persoane, între stații sau la semafoare;

d) angajarea de discuții cu conducătorul vehiculului de transport în comun în timpul circulației;

e) împiedicarea organelor de control să-și exercite atribuțiile

f) călătoria pe părțile laterale sau în afara caroseriei vehiculelor;

g) intervenția neautorizată la aparatele/ instalațiile vehiculului;

h) acționarea semnalului de alarmă fără a exista un pericol iminent pentru siguranța vehiculului sau a călătorilor;

i) producerea dezordinii în orice mod la urcare, la coborâre sau în interiorul vehiculului;

j) lipirea afişelor în interiorul sau exteriorul vehiculului, precum şi în staţii, cu excepţia situaţiilor în care asemenea acţiuni sunt realizate în cadrul unor contracte comerciale semnate cu operatorul, cu autorităţile contractante sau cu ADIZMB;

k) deteriorarea sau murdărirea sub orice formă a vehiculului;

l) desfăşurarea unei activităţi comerciale neautorizate în interiorul vehiculului şi în staţii;

m) aruncarea de obiecte de orice fel pe fereastra ori uşa vehiculului;

n) ocuparea locurilor de pe scaune şi/sau platforma vehiculului cu mărfuri sau bagaje fără validarea, în plus, a unui titlu de călătorie la tariful în vigoare la data efectuării călătoriei, pentru fiecare loc ocupat cu mărfurile sau bagajele respective;

o) transportarea de materiale inflamabile (butelii de aragaz, butelii pentru oxigen sau acetilenă, bidoane cu benzină sau petrol, bidoane cu carbit, arme de foc neasigurate, etc), alte materiale sau obiecte care prin format sau dimensiune pot produce daune sau vătămări corporale;

p) transportarea materialelor care ar putea produce neajunsuri celorlalţi călători, prin mirosurile pe care le emană, prin ardere, coroziune sau murdărie;

q) transportarea animalelor vii, cu excepţia celor prevăzute la **Capitolul XII-Drepturi şi obligatii ale călătorilor, lit. i);**

r) transportarea bagajelor sau obiectelor de dimensiuni mari (saci, lazi, mobilier, bare, metalice, etc.);

s) ocuparea locurilor de pe scaune şi/sau platforma vehiculului cu bagaje voluminoase a căror arie excede prevederilor **Cap.V, lit.A, pct.13;**

2. Contravenţiile prevăzute la pct. 1 se sancţionează de către agentul constatatator sau persoana împuternicită după cum urmează:

i. cele de la litera a cu amendă de la 150-300 RON;

ii. cele de la litera b cu amendă de la 100-200 RON;

iii. cele de la litera c-n cu amendă de la 200-400 RON;

iv. cele de la litera o cu amendă de 100-300 RON;

v. cele de la litera p-s cu amendă de la 300-600 RON.

3. Contravenientul poate achita în termen de cel mult 15 zile de la data înmanării procesului verbal ori, după caz, de la data comunicării acestuia, jumătate din minimul amenzii prevăzute în prezentul regulament, agentul constatatator făcând menţiune despre această posibilitate în procesul verbal.

4. Călătorul care a săvârşit una dintre contravenţiile prevăzute la pct. 1 litera a, poate achita pe loc contravaloarea unui titlu de călătorie la tarif special, supra-taxa, fără a se mai încheia proces verbal de contravenţie.

5. În cazul în care se constată că există o suspiciune de călătorie cu un titlu de călătorie fals, vor fi sesizate organele de cercetare penală.

6. În situaţia în care contravenţia săvârşită a avut drept consecinţă producerea unui prejudiciu pentru operatorul de transport, în procesul verbal de contravenţie se va menţiona, pe lângă contravenţia săvârşită şi amenda aplicată, în ce a constatat prejudiciul, urmând ca valoarea acestuia să fie stabilită în baza unui deviz, recuperarea efectuându-se conform dreptului comun.

7. Contravențiilor prevăzute le sunt aplicabile dispozițiile Ordonanței Guvernului nr. 2/2001 *privind regimul juridic al contravențiilor*, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 180/2002, cu modificările și completările ulterioare.

8. Constatarea și sancționarea contravențiilor se fac de către personalul împuternicit de către autoritatea administrației publice locale numai pe raza administrativ-teritorială ce revine acesteia și/sau de către ADIZMB, conform reglementărilor aplicabile.

9. ADIZMB poate stabili, potrivit prevederilor O.G. nr. 2/2001 *privind regimul juridic al contravențiilor*, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.180/2002, cu modificările și completările ulterioare și alte fapte decât cele prevăzute, care constituie contravenție în domeniul serviciului de transport public local.

CAPITOLUL XIV

Corelarea serviciilor de transport public local cu Serviciile regulate speciale de transport

1. Serviciile regulate speciale de transport persoane se efectuează în ora Metropolitana Bacău, în baza unui contract de transport încheiat între un operator de transport rutier și persoana juridică care este beneficiar al transportului sau care a angajat transportul.

2. **Locurile de îmbarcare/debarcare** situate pe domeniul public sau privat al unităților administrativ-teritoriale membre ADIZMB, utilizate **pentru prestarea de servicii de transport prin curse regulate speciale**, precum și condițiile de acces la acestea, sunt stabilite de către UAT-urile proprietare, cu consultarea ADIZMB.

3. Contractul încheiat între operator și persoana juridică definește/ precizează categoriile de persoane/persoanele care beneficiază de transportul contractat.

4. Conducătorul autobuzului este obligat să prezinte la controlul în trafic copie după contractul de transport prevăzut la alin. (3).

CAPITOLUL XV

Dispoziții finale și tranzitorii

1. În perioada de valabilitate a programului de transport public local, până la aprobarea prin Hotărârea Consiliului General al Municipiului Bacău și hotărâri ale Consiliilor Locale ale unităților administrativ-teritoriale din componența ADIZMB, stațiile mijloacelor de transport public se pot înființa, reamplasa sau desființa în baza avizului Comisiilor Circulație al Municipiului Bacău sau a comisiilor constituite în acest scop de UAT-urile membre ale ADIZMB.

2. În cadrul contractului de delegare a gestiunii, întocmit și aprobat de ADIZMB, se vor preciza obligativitatea și modul de respectare a indicatorilor de performanță ai serviciului la valorile anuale aprobate, precum și penalitățile aplicate Operatorilor pentru nerespectarea prevederilor prezentului Regulament.

3. În urma evaluărilor făcute pe baza indicatorilor de performanță, se va stabili un plan de măsuri pentru îndeplinirea indicatorilor de performanță stabiliți și sancțiunile aplicabile pentru nerespectarea acestora.

Anexa 14.1 - Documente privind transportul public local de călători

- Document de interpretare-comunicare a comisiei referitoare la orientări pentru interpretarea Regulamentului (CE) nr. 1370/2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători (2014/C 92/01)
- Anunț de informare prealabilă privind un contract de servicii publice-Formularul standard de notificare în temeiul articolului 7 alineatul (2) din Regulamentul 1370/2007 ce trebuie publicat în Suplimentul la Jurnalul Oficial al Uniunii Europene cu un an înainte de lansarea invitației de participare la procedura competitivă de atribuire sau de atribuirea directă.
- Anunț de informare privind atribuirea unui contract de servicii publice-Formularul standard de notificare în temeiul articolului 7 alineatul (3) din Regulamentul 1370/2007 ce trebuie publicat în termen de un an de la atribuirea unui contract. Publicarea acestei notificări în JOUE se face în mod voluntar.
- Regulamentul (CE) nr. 1071/2009 al Parlamentului European și al consiliului din 21 octombrie 2009 de stabilire a unor norme comune privind condițiile care trebuie îndeplinite pentru exercitarea ocupației de operator de transport rutier
- Modificat de Regulamentul (UE) 2020/1055 al Parlamentului European și al Consiliului din 15 iulie 2020.
- Regulamentul (CE) nr. 1370/2007 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 octombrie 2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători și de abrogare a Regulamentelor (CEE) nr. 1191/69 și nr. 1107/70 ale Consiliului modificat de Regulamentul (CE) 2016/2338 Al Parlamentului European și al Consiliului din 14 decembrie 2016 de modificare a Regulamentului (CE) nr. 1370/2007 în ceea ce privește deschiderea pieței pentru serviciile de transport feroviar intern de călători.
- Regulamentul (CE) nr. 1071/2009 al Parlamentului European și al Comisiei de stabilire a unor norme comune privind condițiile care trebuie îndeplinite pentru exercitarea ocupației de operator de transport rutier Modificat de Regulamentul (UE) 2020/1055 al Parlamentului European și al Consiliului din 15 iulie 2020.
- Directiva 2010/40/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 7 iulie 2010 privind cadrul pentru implementarea sistemelor de transport inteligente în domeniul transportului rutier și pentru interfețele cu alte moduri de transport modificat de Modificată de Decizia (UE) 2017/2380 a Parlamentului European și a Consiliului din 12 decembrie 2017.
- Directiva 2009/33/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 23 aprilie 2009 privind promovarea vehiculelor de transport rutier nepoluante și eficiente din punct de vedere energetic modificata de Modificată de Directiva (UE) 2019/1161 a Parlamentului European și a Consiliului din 20 iunie 2019.
- Standardul EN 13816 pentru Transporturi – Logistică și Servicii – Transporturi Publice de Pasageri – definirea, urmărirea și măsurarea calității serviciilor .

- Legea nr. 51/2006, republicată, a serviciilor comunitare de utilități publice, cu modificările și completările ulterioare Republicată cu modificările și completările aduse de LEGEA nr. 121 din 5 mai 2021.
- Legea nr. 225/2016 pentru modificarea și completarea Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006 Forma consolidată este realizată prin includerea modificărilor și completărilor aduse de ORDONANȚA DE URGENȚĂ nr. 99 din 15 decembrie 2016.
- Legea nr. 92/2007 a serviciilor publice de transport persoane în unitățile administrativ-teritoriale (titlu modificat prin Legea 328/2018), cu modificările și completările ulterioare Forma consolidată este realizată prin includerea modificărilor și completărilor aduse de ORDONANȚA nr. 6 din 31 ianuarie 2022.
- Ordinul MTI nr.980/2011 pentru aprobarea Normelor metodologice privind aplicarea prevederilor referitoare la organizarea și efectuarea transporturilor rutiere și a activităților conexe acestora stabilite prin Ordonanța Guvernului nr. 27/2011 privind transporturile rutiere, cu modificările și completările ulterioare Forma consolidată este realizată prin includerea modificărilor și completărilor aduse de ORDINUL nr. 379 din 7 aprilie 2022.
- Ordin MLPTL nr. 458/ 2002 pentru aprobarea Normelor metodologice privind clasificarea pe categorii a autobuzelor și microbuzelor utilizate pentru transporturi publice de persoane prin servicii regulate în trafic national, cu modificările și completările ulterioare Forma consolidată este realizată prin includerea modificărilor și completărilor aduse de ORDINUL nr. 337 din 29 aprilie 2021.
- Ordin nr. 972/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru pentru efectuarea transportului public local și a Caietului de sarcini-cadru al serviciilor de transport public local.
- Ordinul Ministrului Transporturilor nr. 2133/2005 pentru aprobarea Reglementărilor privind certificarea încadrării vehiculelor înmatriculate sau înregistrate în normele tehnice privind siguranța rutieră, protecția mediului și în categoria de folosință conform destinației, prin inspecția tehnică periodică - RNTR 1, cu modificările și completările ulterioare Forma consolidată este realizată prin includerea modificărilor și completărilor aduse de ORDINUL nr. 1.218 din 1 iulie 2022.
- Ordinul Președintelui ANRSC. nr. 207/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru de acordare a autorizațiilor de transport în domeniul serviciilor de transport public local, cu modificările și completările ulterioare. Forma consolidată este realizată prin includerea modificărilor și completărilor aduse de ORDINUL nr. 133 din 17 aprilie 2019.
- Ordonanța Guvernului nr. 43/1997 privind regimul drumurilor, republicată, cu modificările și completările ulterioare Republicată cu modificările și completările aduse de LEGEA nr. 85 din 12 aprilie 2022.
- Ordonanța Guvernului nr.27/2011 privind transportul rutier, cu modificările și completările ulterioare. Forma consolidată este realizată prin includerea modificărilor și completărilor aduse de ORDONANȚA nr. 12 din 31 ianuarie 2022.

- Ordonanța Guvernului nr. 19/1997, republicată, privind transporturile cu modificările și completările ulterioare Republicată cu modificările și completările aduse de LEGEA nr. 8 din 6 ianuarie 2012.
- Ordonanța Guvernului nr. 19/1999 privind acordarea unor facilități agenților economici din domeniul transporturilor, la scoaterea din funcțiune a mijloacelor fixe uzate fizic sau moral, neamortizate integral.
- Ordonanța Guvernului nr. 26/2011 privind înființarea Inspectoratului de Stat pentru Controlul în Transportul Rutier, cu modificările și completările ulterioare Forma consolidată este realizată prin includerea modificărilor și completărilor aduse de ORDONANȚA nr. 12 din 31 ianuarie 2022.
- Ordonanța Guvernului nr. 97/1999, republicată, privind garantarea furnizării de servicii publice subvenționate de transport rutier intern și de transport pe căile navigabile interioare Republicată în temeiul art. II din Legea nr. 19/2002.
- Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 195/2002, republicată, privind circulația pe drumurile publice, cu modificările și completările ulterioare Republicată cu modificările și completările aduse de LEGEA nr. 134 din 12 mai 2022.
- Ordonanța Guvernului nr. 7/ 2012 privind implementarea sistemelor de transport inteligent în domeniul transportului rutier și pentru realizarea interfețelor cu alte moduri de transport.
- Ordinului Ministrului Transporturilor nr.1214/ 2015 pentru aprobarea normelor privind pregătirea și atestarea profesională a personalului de specialitate din domeniul transporturilor rutiere. Forma consolidată este realizată prin includerea modificărilor și completărilor aduse de ORDINUL nr. 983 din 14 mai 2020.
- Regulamentul (CE) nr. 1073/2009 privind normele comune pentru accesul la piața internațională a serviciilor de transport cu autocarul și autobuzul.
- Modificat de Regulamentul (UE) nr. 517/2013 al Consiliului din 13 mai 2013.
- Legea nr. 44/1994 republicată, privind veteranii de război, precum și unele drepturi ale invalizilor și văduvelor de război, cu modificările și completările ulterioare; Norme de aplicare. Republicată cu modificările și completările aduse de LEGEA nr. 163 din 1 octombrie 2019.
- Decret-Lege nr. 118/1990 republicat, privind acordarea unor drepturi persoanelor persecutate din motive politice de dictatura instaurată cu începere de la 6 martie 1945, precum și celor deportate în străinătate ori constituite în prizonieri, cu modificările și completările ulterioare; Norme de aplicare.
- Forma consolidată este realizată prin includerea modificărilor și completărilor aduse de LEGEA nr. 210 din 12 iulie 2022.
- Legea nr. 189 din 2 noiembrie 2000 privind aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 105/1999 pentru modificarea și completarea Decretului-lege nr. 118/1990 privind acordarea unor drepturi persoanelor persecutate din motive politice de dictatura instaurată cu începere de la 6 martie 1945, precum și celor deportate în străinătate ori constituite în prizonieri, republicat, cu modificările și completările ulterioare; Norme de aplicare.

- Forma actualizată prin includerea tuturor modificărilor și completărilor aduse de către LEGEA nr. 76 din 24 mai 2012.
- Legea nr. 341 din 12 iulie 2004 recunoștinței față de eroii-martiri și luptătorii care au contribuit la victoria Revoluției române din decembrie 1989, cu modificările și completările ulterioare; Norme de aplicare.
- Forma consolidată este realizată prin includerea modificărilor și completărilor aduse de LEGEA nr. 242 din 8 octombrie 2021.
- HG nr. 1.364 din 4 octombrie 2006 pentru aprobarea drepturilor și obligațiilor donatorilor de sânge.
- Legea nr. 448 din 6 decembrie 2006 republicată, privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, cu modificările și completările ulterioare; Norme de aplicare.
- Republicată cu modificările și completările aduse de LEGEA nr. 40 din 3 martie 2022.
- Legea educației naționale nr.1/2011 cu modificările și completările ulterioare; Norme de aplicare.
- Forma consolidată este realizată prin includerea modificărilor și completărilor aduse de LEGEA nr. 255 din 21 iulie 2022.
- Legea nr. 21 din 10 aprilie 1996 privind concurența, Republicată cu modificările și completările aduse de ORDONANȚA DE URGENȚĂ nr. 46 din 14 aprilie 2022.
- Legea nr. 190 din 18 iulie 2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).
- Forma consolidată este realizată prin includerea modificărilor și completărilor aduse de LEGEA nr. 233 din 27 noiembrie 2019.
- Ordonanța Guvernului nr. 27 din 30 ianuarie 2002 privind reglementarea activității de soluționare a petitiilor), cu modificările și completările ulterioare. Forma consolidată este realizată prin includerea modificărilor și completărilor aduse de LEGEA nr. 31 din 15 ianuarie 2018.
- Ordin MTI nr. 1.026 din 27 iulie 2021 privind aprobarea tarifelor de călătorie cu metroul, cu modificările și completările ulterioare. Forma consolidată este realizată prin includerea modificărilor și completărilor aduse de ORDINUL nr. 283 din 17 martie 2022.
- ORDONANȚĂ DE URGENȚĂ nr. 15 din 27 februarie 2022 privind acordarea de sprijin și asistență umanitară de către statul român cetățenilor străini sau apatrizilor aflați în situații deosebite, proveniți din zona conflictului armat din Ucraina. Forma consolidată este realizată prin includerea modificărilor și completărilor aduse de ORDONANȚA DE URGENȚĂ nr. 100 din 29 iunie 2022.

Anexa 14.2 - Definiții

Activitate de transport public local de călători	Înseamnă Servicii publice de transport local de călători prin curse regulate care sunt de interes economic general și care sunt prestate către public în mod nediscriminatoriu și continuu pentru satisfacerea nevoilor de mobilitate identificate la nivelul unităților administrativ-teritoriale.
„ANRSC”	Înseamnă Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice.
„Atribuire directă”	Înseamnă modalitatea prin care Autoritatea Contractantă delegă gestiunea serviciilor de transport public local conform art. 2 litera h) din Regulamentul CE nr. 1370/2007, potrivit căruia prin atribuire directă se înțelege atribuirea unui contract de servicii publice unui anumit operator de serviciu public, fără o procedură competitivă de atribuire prealabilă și fără licitație publică sau negociere directă, potrivit art. 30 alin. (6) din Legea nr. 92/2007, direct Operatorului, având în vedere calitatea acestuia de Operator intern.
„Autobuz”	Autovehicul cu cel puțin 4 roți și o viteză maximă constructivă mai mare de 25km/h conceput și construit pentru transportul de persoane, care are cel puțin 9 locuri pe scaune, inclusiv locul conducătorului auto;
„Autoritate de autorizare”	Înseamnă structura locală cu atribuții de organizare, reglementare, autorizare, monitorizare și control al serviciului public de transport călători înființate în aparatul de specialitate al primarului, al primarului municipiului Bacău, al consiliului județean Bacău, respectiv ADIZMB
„Autoritate Contractantă”	Înseamnă autoritatea locală competentă: Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Zona Metropolitană Bacău („ADIZMB”), care are competența legală de a delega gestiunea Serviciului de transport public local și capacitatea de a concesiona infrastructura aferentă;
„Autorizație de transport”	Documentul eliberat de autoritatea de autorizare, prin care se atestă că transportatorul îndeplinește condițiile pentru accesul la efectuarea transportului public local de persoane prin curse regulate;
„Certificat de competență profesională”	Documentul care atestă pregătirea profesională a unei persoane în domeniul transporturilor;
„Compensație de serviciu public”	Compensație de serviciu public, definită la art. 2 litera (g) din Regulamentul nr. 1370/2007 drept orice beneficiu, în

	special financiare, acordată direct sau indirect de către o autoritate competentă din fonduri publice în perioada de punere în aplicare a unei obligații de serviciu public sau în legătură cu perioada respectivă.
„Contract de delegare a gestiunii serviciului serviciului de transport public local de calatori”	Act juridic care confirma acordul încheiat între ADIZMB, în calitate de autoritate competentă și un operator de serviciu public cu scopul de a încredința respectivului operator de serviciu public gestionarea și exploatarea serviciilor publice de transport de călători, sub rezerva unor obligații de serviciu public; (ART.2 Regulamentul CE 1370/2007); Înseamnă prezentul Contract de delegare a gestiunii serviciului de transport public local, inclusiv toate anexele la acesta. Contractul este un contract de servicii publice, definit la art. 2 litera i) din Regulamentul CE nr. 1370/2007 drept actul obligatoriu din punct de vedere juridic care confirmă acordul încheiat între o autoritate competentă și un operator de serviciu public cu scopul de a încredința respectivului operator de serviciu public gestionarea și exploatarea serviciilor publice de transport de călători, sub rezerva unor obligații de serviciu public;
„Copie conformă a licenței de transport”	Documentul eliberat în baza licenței de transport / comunitare de către Autoritatea Rutieră Română - A.R.R., în conformitate cu prevederile Ordonanței Guvernului nr. 27/2011 privind transporturile rutiere, cu modificările și completările ulterioare, pentru fiecare dintre autobuzele utilizate de operatorul de transport rutier la operațiuni de transport rutier;
„Cursă”	Parcursul dus - întors realizat cu un vehicul între capetele de traseu, în cadrul aceluiași serviciu regulat de transport de persoane;
„Diferențe de tarif”	Reprezintă sumele acordate Operatorului de la bugetul de stat, din bugetele locale sau din bugetele altor instituții stabilite prin lege, în scopul acoperirii influențelor financiare rezultate din reduceri de tarif la legitimațiile de călătorie individuale pentru anumite categorii de călători,
„Drept exclusiv”	Dreptul exclusiv avut în vedere este cel definit la art. 2 litera f) din Regulamentul CE nr. 1370/2007 ca fiind orice drept care permite exploatarea anumitor servicii publice de transport de călători de către un operator de servicii publice pe o anumită rută sau rețea ori într-o anumită zonă, cu excluderea oricărui alt asemenea operator.

„Efectul financiar net”	Înseamnă totalitatea efectelor, pozitive sau negative, ale conformării Operatorului cu Obligația de serviciu public. Efectul financiar net va fi calculat potrivit Anexei la Regulamentul nr. 1370/2007 și va ține seama de costurile efective cu prestarea Obligației de serviciu public suportate de Operator, reflectate în situațiile financiare anuale auditate ale acestuia, pe categoriile de costuri;
„Inspecție tehnică periodică”	Operațiune de control periodic al vehiculelor aflate în exploatare, care privește în principal sistemele și componentele acestora ce contribuie la siguranța circulației, protecția mediului și încadrarea în categoria de folosință;
„Înmatriculare/ înregistrare”	Operațiunea administrativă prîn care se atestă că un vehicul poate circula pe drumurile publice. Dovada atestării înmatriculării/ înregistrării este certificatul de înmatriculare/înregistrare și numărul de înmatriculare/ înregistrare atribuit;
„Licență de transport”	Documentul eliberat de Autoritatea Rutieră Română - A.R.R., în condițiile legii, care permite accesul operatorului de transport autorizat la piața transportului rutier;
„Licență de traseu”	Înseamnă actul tehnic și juridic emis de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Zona Metropolitană Bacău („ADIZMB”) opozabilă față de organele cu atribuții de control în trafic, care atestă că Operatorul are dreptul să presteze serviciul public de transport călători, după caz, efectuat pe căi publice de transport rutier cu autobuze, pe un anumit traseu și conform Programului de transport al Operatorului;
„Linie”	Traseul cuprins între două puncte, capătul de traseu de plecare și capătul de traseu de destinație, pe care se efectuează transportul public local de persoane prin curse regulate; deplasarea se realizează în ambele sensuri; traseul pe cele două sensuri poate fi același sau poate fi diferit;
„Obligații de serviciu public”	Obligațiile de serviciu public sunt acele obligații definite de art. 2 litera (e) din Regulamentul CE nr. 1370/2007, respectiv acele cerințe definite sau stabilite de către o autoritate competentă, pentru a asigura servicii publice de transport de călători de interes general, pe care un operator, dacă ar ține seama de propriile sale interese comerciale, nu și le-ar asuma sau nu și le-ar asuma în aceeași măsură sau în aceleași condiții fără a fi retribuit.

„Omologare”	Procedura administrativă prin care autoritatea competentă certifică, conform legislației în vigoare, că un tip de vehicul, un sistem sau o componentă ori o entitate tehnică independentă satisface cerințele tehnice prevăzute de reglementările în vigoare;
„Operator”	Înseamnă societatea comercială care are competența și capacitatea recunoscută de a presta serviciile de transport public local, în condițiile reglementărilor în vigoare, și care asigură nemijlocit administrarea și exploatarea sistemului de utilități publice aferent acestuia. Operatorul este un operator de serviciu public, definit la art. 2 litera d) din Regulamentul CE nr. 1370/2007, drept orice întreprindere publică sau privată sau orice grup de astfel de întreprinderi care exploatează servicii publice de transport de călători, sau orice organism public care prestează servicii publice de transport de călători.
„Parc inventar”	Totalitatea mijloacelor de transport destinate serviciului de transport public local de persoane aflate în patrimoniul operatorului;
„Parc disponibil”	Totalitatea mijloacelor de transport destinate serviciului de transport public local de persoane rămase prin scăderea din parcul inventar a mijloacelor de transport oprite din circulație în vederea dezmembrării, sau cu alte destinații;
„Parc activ”	Totalitatea autobuzelor aflate în stare tehnică și estetică bună și care pot fi scoase în circulație;
„Parc inactiv”	Diferența dintre parcul disponibil și parcul activ - (reprezintă totalitatea autobuzelor imobilizate pe durată scurtă datorită reparațiilor curente din tamponări, defecte, termene de garanție precum și revizii tehnice planificate, autobuze neînscrise în circulație, etc.);
„Parc programat”	Numărul autobuzelor stabilit să presteze transportul de călători, prin programul de circulație într-o zi;
„Parc circulant”	Totalitatea mijloacelor de transport destinate serviciului de transport public local de persoane utilizate pentru realizarea programului de circulație;
„Rezerva de parc”	Diferența dintre parcul activ și parcul programat;
„Program de circulație”	Înseamnă documentul utilizat în transportul public local de persoane prin curse regulate, care conține în principal informații privind traseul, capetele de traseu, lungimea traseului, stațiile pentru îmbarcarea/ debarcarea călătorilor, distanțele dintre stații și intervalele de succedare a curselor. Programele de circulație sunt aferente traseelor ce fac parte

	din Programul de transport asumat de Operator prin contractul semnat cu Autoritatea Contractantă.
„Programul anual de întreținere și reparare a infrastructurii de operare”	Înseamnă programul de întreținere și reparare a infrastructurii de transport, asumat de Operator și aprobat de Autoritatea Contractantă.
„Programul de investiții”	Înseamnă Programul de investiții al Operatorului și partea din Programul de Investiții al Autorității Contractante aferentă operatorului;
„Programul de investiții al Autorității Contractante”	Înseamnă programul estimativ al lucrărilor de investiții asumate de Autoritatea Contractantă, pentru modernizări, reabilitări, dezvoltări de capacități, obiective noi, atât fizic, cât și valoric, realizate din fonduri publice, atașat la Contract ca Anexă.
„Programul de investiții al Operatorului”	Înseamnă programul estimativ al lucrărilor de investiții asumate de către Operator, pentru modernizări, reabilitări, dezvoltări de capacități, obiective noi atât fizic, cât și valoric, realizate din fonduri proprii ale Operatorului;
„Programul de transport”	Înseamnă Programul de Transport Public local de persoane (întocmit și aprobat de ADIZMB prin care se stabilesc traseele pentru transportul public local de persoane prin curse regulate pe raza administrativ-teritorială a ADIZMB), Programele de circulație, capetele de traseu, stațiile publice, numărul și capacitatea autobuzelor necesare). Capacitatea maximă de transport/ linie reprezintă numărul maxim de călători ce pot fi transportați la un moment dat, pe un sens, cu un număr maxim de vehicule alocate traseului respectiv; se măsoară în călători/h sens (coeficientul de aglomerare luat în calcul este de 6,5 cal/m ² , conform SR13342/1996);
„Raportul lunar de constatare”	Înseamnă documentul întocmit în baza căruia Autoritatea Contractantă plătește lunar Operatorului compensația.
„Semicursa”	Distanța parcursă regulat de un vehicul de la un capăt de traseu la celălalt capăt pe un sens al liniei;
„Serviciu public de transport local”	Înseamnă suma operațiunilor de transport care asigură, nemijlocit, deplasarea persoanelor cu ajutorul vehiculelor, pe distanțe și în condiții prestabilite, conform Programului de transport al Operatorului. Serviciul de transport public local este un serviciu integrat în sensul prevăzut de art. 2 litera m) din Regulamentul 1370/2007, care asigură servicii interconectate de transport în raza administrativ teritorială a Autorității Contractante, cu un serviciu unic de informații, un regim unic de taxare a titlurilor de călătorie și un orar unic de transport.

	Serviciul de transport public local reprezintă transportul public de călători, de suprafață și este definit de art. 2 litera a) din Regulamentul CE nr. 1370/2007, drept serviciul de interes economic general, prestat către public în mod nediscriminatoriu și continuu pe raza Autorității Contractante, potrivit Programului de transport.
„Servicii/ curse regulate”	Serviciile care asigură transportul de persoane cu mijloacele de transport public de călători, la intervale stabilite, pe trasee stabilite, pasagerii fiind îmbarcați și debarcați la puncte de oprire prestabilite;
„Stație”	Orice punct, altul decât un terminal, amenajat corespunzător, semnalizat printr-un indicator rutier și care să aibă în dotare un panou suplimentar pe care este atașat orarul conform caruia opresc vehiculele, pentru îmbarcarea sau debarcarea călătorilor;
„Titluri de călătorie”	Înseamnă orice tip de abonament, abonament cu regim special, titlu de călătorie la tarif special sau tichet, călătorie, portofel electronic, emis în orice formă, electronică, letrică, SMS, de către Operator, ce permit deplasarea călătorilor beneficiari ai Serviciului public de transport local, emise conform prevederilor legale.
„Tarif de călătorie”	Înseamnă prețul perceput de către Operator de la călători în schimbul vânzării Titlurilor de călătorie, stabilit de către Autoritatea Contractantă, potrivit dispozițiilor legale;
„Reducere/ gratuitate”	Procentul de diminuare (50%, 100% sau orice alt procent reglementat legal) a prețului titlului de călătorie din oferta tarifară, acordat anumitor categorii de beneficiari, pentru transportul public, în baza reglementărilor legale.
„Transport rutier local de persoane”	Transportul rutier public de persoane prin servicii regulate efectuat în interiorul unei localități, precum și în limitele Zonei Metropolitane Bacău – comunele limitrofe, conform OG 27/2011 privind transportul rutier;
„Traseu”	Parcurs care asigură legătura între mai multe obiective; pe un traseu se pot regăsi mai multe linii;
„Transportator autorizat”	Operatorul de transport care deține autorizație de transport eliberată de autoritatea de autorizare, pentru prestarea serviciului de transport public local de persoane efectuat cu autobuze;
„Utilizatori”	Denumite în regulament și călători, reprezintă persoane fizice care beneficiază de serviciul public de transport local, în condițiile legii.
„Servicii regulate speciale”	Inseamnă serviciile regulate, indiferent de cine sunt organizate, care asigură transportul unor categorii precizate

	de persoane cu excluderea altor persoane, conform art.2.3 din Regulamentul (CE) nr. 1073/2009 al Parlamentului european și al Consiliului privind normele comune pentru accesul la piața internațională a serviciilor de transport cu autocarul și autobuzul și de modificare a Regulamentului (CE) nr. 561/2006.
--	---

Anexa 14.3 - Model licență de traseu și caiet de sarcini al licenței**RO****ROMÂNIA****ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ ZONA
METROPOLITANĂ BACĂU****LICENȚĂ DE TRASEU**

Seria Nr.

Servicii publice de transport local de persoane

Prezenta licență de traseu s-a eliberat operatorului de transport rutier:

.....
.....
.....

Valabilă de la data de până la data de

Eliberată în baza Contactului de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de persoane nr. din data

Emitent:

Data eliberării

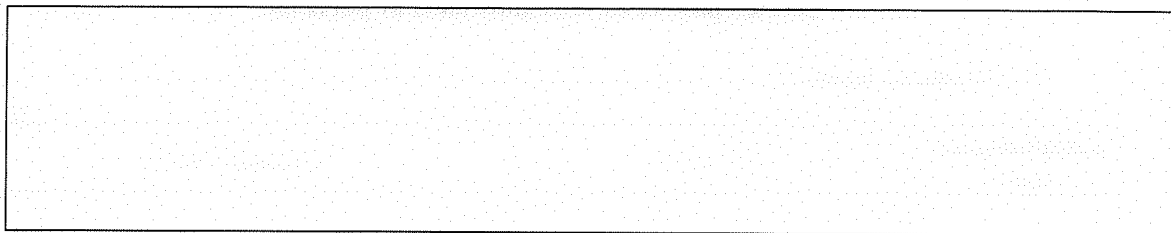
**ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ
ZONA METROPOLITANĂ BACĂU**

(semnătura și ștampila)

Operatorul de transport rutier poate efectua servicii publice de transport local de persoane pe traseul menționat pe verso numai cu autovehicule având capacitatea menționată în caietul de sarcini anexat și în conformitate cu acesta.

(verso)

Traseul:



Seria Nr.

**ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE
INTERCOMUNITARĂ
ZONA METROPOLITANĂ BACĂU**

Operatorul de transport rutier

.....

CAIET DE SARCINI AL LICENȚEI DE TRASEU

Seria nr. (1)

Servicii publice de transport local de persoane

A. Denumirea traseului

Linia/Lungime traseu	Nr. stație	Denumire stație			
Zilele în care circulă	Intervalul de succedare a curselor	Nr. mijloace de transport	Capacitate (nr. locuri)	Plecări de la capetele de traseu	
				Prima	Ultima

B. Amenajările și dotările autovehiculului

Operatorul de transport

.....
(semnătura și ștampila)

**ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE
INTERCOMUNITARĂ
ZONA METROPOLITANĂ BACĂU**
(semnătura și ștampila)

(1) Se înscriu seria și numărul licenței de traseu