

RAPORTUL ADMINISTRATORILOR **Privind activitatea desfasurata in anul 2025**

Perioada de raportare: Anul 2025 (perioada 1 ianuarie – 31 decembrie 2025)

Datele de identificare

Societatea TRANSPORT PUBLIC S.A.

Sediul social: Bacău, str. Chimiei nr. 12

Telefon : +40234.585.909

Cod unic de inregistrare la Registrul Comertului: 10158084

Numarul de ordine in Registrul Comertului: J1998000079041

S.C. Transport Public S.A. are statut de persoana juridica romana, constituita ca societate comerciala pe actiuni ce isi desfasoara activitatea in conformitate cu prevederile legii române Legea nr. 31/1990 și ale actului constitutiv si nu detine sucursale.

Domeniul de activitate il reprezinta: **Transporturi terestre de pasageri pe baza de grafic - cod CAEN 4931**

In anul 2025 obiectul principal de activitate al societatii l-a constituit transportul public de calatori pe raza Municipiului Bacau, desfasurat in baza Contractului de delegare a serviciului public local. Pe langa activitatea de baza, respectiv prestarea serviciului de transport public local de calatori, au fost prestate si servicii de transport salariati catre parteneri economici (curse in conventie), precum și alte servicii: publicitate pe mijloacele auto de transport, servicii de spalatorie auto si vulcanizare, chirii.

Capitalul social al societatii, subscris si varsat este de 17.815.060 lei, reprezentand un numar de 890.753 actiuni cu o valoare nominala de 20 lei/actiune.

S.C. Transport Public S.A. a devenit societate cu capital majoritar de stat conform Hotărârii Consiliului Local al Municipiului Bacau, inregistrata la ONRC prin incheierea nr.848920 din 23.10.2025 si Cererea de mentiuni nr.3864121 din 06.10.2025 .

La data de 31 decembrie 2025, conform Registrului Actionarilor si Registrului Actiunilor, capitalul social al societatii prezinta urmatoarea structura:

CLM Bacau	– 99,76 %
- Listă alte persoane fizice	– 0.24 %

Conducerea societatii Transport Public SA Bacau, organizata in sistem unitar de administrare, a fost asigurată de Consiliul de Administratie format din presedinte si doi membri alesi prin Hotarare AGA.

La data de 31 decembrie 2025, administrarea societatii este asigurata de un presedinte provizoriu si de un membru, care continua mandatul pana la finalizarea procedurilor de selectie a unui nou Consiliu de administratie.

Componenta Consiliului de Administratie in anul 2025:

Nr crt	Nume si prenume	Calitatea	Perioada administrata	Profesie
1	Botez Adrian	Presedinte CA	01.01 – 19.11.2025	inginer
2	Capusa Daniela	Membru CA	01.01 – 31.10.2025	economist
3	Lapusneanu Nicoleta	Membru CA	01.01 – 19.11.2025	economist
4	Bulgaru Claudiu Vasilica	Presedinte CA provizoriu	20.11 – 31.12.2025	inginer
5	Botez Adrian	Membru CA	20.11 – 31.12.2025	inginer

. Conducerea executiva a Transport Public SA Bacau este asigurata in conditii de continuitate de catre: directorul general, contabil sef și conducator activitate de transport rutier.

Situatia patrimoniala si pozitia financiara a societatii

Pentru confirmarea tuturor elementelor de natura activelor, datoriilor, a pozitiei financiare si a profitului societatii, s-au luat urmatoarele masuri:

- intregul patrimoniu al societatii a fost supus inventarierii in baza Deciziei nr. 1257 din data de 28.10.2025, potrivit Legii contabilitatii 82/1991 republicata si a OMFP nr. 2861/2009;
- rezultatele inventarierii au fost prezentate in procesul verbal de inventariere anuala nr. 1325 din data de 02.12.2025 al comisiei centrale de inventariere si aprobate de Consiliul de administratie prin Hotararea nr.1 din data de 17.12.2025.

Situatia patrimoniului și poziția financiară a societatii la 31.12.2025 se prezinta astfel:

ACTIVE	SOLD LA:		EVOLUTIE:	
	31.12.2025	31.12.2024	LEI	%
0	1	2	3(1-2)	4(1/2*100)
Active imobilizate	25.610.660	25.399.964	210.696	100,80
Active circulante	6.054.112	25.853.059	-19.798.947	23,42
Cheltuieli inregistrate in avans	117.081	78.299	38.782	149,53
TOTAL	31.781.853	51.331.322	19.549.469	61,92

PASIVE	SOLD LA:		EVOLUTIE:	
	31.12.2025	31.12.2024	LEI	%
0	1	2	3(1-2)	4(1/2*100)
Capital social	17.815.060	17.815.060	0	0
Rezerve	5.579.966	2.279.103	3.300.863	244,83
Rezultat reportat	79.497	-1.607.686	1.687.183	4,94
Rezultatul exercitiului financiar	361.528	18.114.168	-17.752.640	1,99
Repartizarea profitului	-21.894	-1.038.430	1.016.536	2,11
Capital propriu	23.814.157	35.562.215	-11.748.058	66,96
Datorii peste 1 an	3.862.027	4.226.803	-364.776	91,37
Datorii sub 1 an	4.105.669	11.542.304	-7.436.635	35,57
Venituri inregistrate in avans	0	0	0	0
TOTAL	31.781.853	51.331.322	-19.549.469	61,92

Imobilizarile necorporale constau in programe informatice si aplicatii software de monitorizare a activitatii de transport, achizitionate de la terti si inregistrate la cost de achizitie, precum si licentele necesare pentru exploatarea acestor programe. Societatea are achizitionat si un program pentru contabilitatea firmei. Imobilizarile necorporale se supun amortizarii folosind metoda liniara. La data de 31.12.2025 societatea inregistreaza in imobilizari necorporale suma de 375.553 lei, diminuata cu amortizarea cumulată de 357.255 lei, calculata pe parcursul functionarii societatii, valoarea contabila netă la data de 31.12.2025 fiind de 18.298 lei.

Imobilizarile corporale ale Transport Public SA Bacau constau in aparate, tehnica de calcul, mijloace de transport, mobilier aparatura birotica. Imobilizarile corporale sunt inregistrate in contabilitate la cost de achizitie. Metoda de amortizare utilizata este cea liniara pentru toate categoriile de mijloace fixe.

Valoarea imobilizarilor corporale detinute de societate la 31.12.2025 este de 57.169.774 lei, diminuata cu amortizarea cumulată in valoare 31.577.412 lei, calculata pe parcursul functionarii societatii, astfel incat valoarea contabila neta a imobilizarilor corporale la sfarsitul anului 2025 este de 25.592.362 lei.

Creantele societatii

Sumele inregistrate in sold la 31.12.2025 reprezinta in principal creante comerciale, sume de incasat ca urmare a derularii contractelor comerciale incheiate la nivelul societatii.

Capitaluri proprii - modificari intervenite in structura actionariatului

Capitalul social este recunoscut in contabilitate la valoarea nominala a actiunilor din care este compus. Valoarea capitalului social la 31.12.2025 este de 17.815.060 lei, divizat in 890.753 actiuni cu o valoare nominala de 20 lei.

În cursul exercitiului financiar s-au produs modificari in structura actionariatului, in sensul preluarii de catre Municipiul Bacau a pachetului majoritar de actiuni.

Pana la preluarea societatii de catre Municipiul Bacau, structura capitalului social a fost urmatoarea: Sechelariu Laudieta – 54,6893 % , CLM Bacau -18,2566%, listă alte persoane fizice – 27,0541 %.

Prin incheierea nr.848920 din 23.10.2025, Municipiul Bacau (CLM Bacau) devine actionar majoritar cu un procent de 99,76%, S.C. Transport Public S.A. isi schimba astfel forma de proprietate in societate cu capital majoritar de stat.

Rezerve

Transport Public SA Bacau inregistreaza in contul de rezerve legale suma de 2.295.011 lei, sume ce au fost repartizate din profitul contabil. De asemenea, societatea înregistreaza alte rezerve: 4.955 lei provenind din reevaluarea imobilizarilor si 3.280.000 lei din repartizarea profitului net aferent anului 2024. Valoarea totală a rezervelor este la 31.12.2025 de 5.579.966 lei.

Rezultatul reportat

Rezultatul reportat la 31.12.2025 cuprinde profiturile contabile nerepartizate. Valoarea rezultatului reportat de 79.497 lei se prezinta astfel :

Profit contabil cumulată nerepartizat	+33.765,00 lei
Rezultat reportat repr.surplus din reevaluare	+45.731,77 lei

Rezultatul exercitiului

Transport Public SA Bacau. a inregistrat la finele anului 2025 un profit contabil net din activitatea curenta în sumă de 361.527,75 lei, profit care demonstreaza o buna gestionare si utilizare a resurselor societatii.

Datorii comerciale si de alta natura

. Datoriile sunt înregistrate la valoarea nominală și sunt evidențiate în contabilitatea analitică pe fiecare persoană fizică sau juridică.

Situația datoriilor la 31 decembrie 2025, se prezintă astfel:

Explicatii	lei	
	Curent	Restant
Contract leasing 2024, scadent 03.08.2029	3,706,987	0
Contract leasing 2024, scadent 05.02.2030	1,423,795	0
Total 1	5,130,782	0
Furnizori	336.004	0
Furnizori - colaboratori CA și contr.management	22,798	0
Clienți creditori	5,570	0
Personal - salarii datorate	512.512	0
Contribuție asigurări sociale, cass	351.120	0
Contribuție asiguratorie de muncă	21,496	0
Impozit profit	0	0
TVA de plată	249,236	0
TVA neexigibil	54.010	0
Impozit venit de natură salariale	69,435	0
Alte taxe și impozite	0	0
Fond varșaminte persoane cu handicap	5,792	0
Contribuție ANRSC	1,996	0
Decontări cu acționarii	1,175,906	0
Dividende de plată	27,880	0
Creditori diverși	3,119	0
Alte datorii	40	0
Total 2	2,836.914	0
Total general	7,967.696	0

Decontările cu acționarii la data de 31.12.2025, reprezintă :

- 11.521 lei – dividende repartizate, distribuite și neachitate, existente în sold la 31.12.2025 care au o vechime mai mare de 5 ani ,
- 16.359 lei – dividende repartizate în cursul anului 2025 și neachitate la 31.12.2025 ;
- 1.175.906.01 lei – suma rezultată din diminuarea capital social, conform Hotărârii AGEA nr. 1/22.11.2024. rămasă la dispoziția societății, ca o rezervă, pentru *acoperirea eventualelor pierderi contabile viitoare*.

Societatea nu înregistrează datorii restante față de bugetul general consolidat al statului sau față de bugetele locale.

Informații privind investițiile

În vederea dezvoltării unui sistem de transport durabil, care să satisfacă nevoia de mobilitate a cetățenilor din municipiul Bacău în condiții de siguranță și confort, conducerea societății a demarat încă din anul 2003, înlocuirea parcului auto existent și modernizarea serviciului prestat.

Astfel, la data prezentului raport de activitate, evoluția investițiilor în flota de transport se prezintă astfel:

An/ model mijloc transport nou	2003	2004	2006	2008	2010	2013	2014	2017	2018	2020	2024	2025
Autobuze Mercedes	17	3	8	20		2						
Autobuze Karosa		10										
Autobuze Irisbus					10							
Autobuze Isuzu							5					
Autobuze Iveco Crossway								8	5	5	6	
Microbuze Volkswagen	10											
Microbuze Mercedes						2						
Microbuze Iveco												4

Structura cifrei de afaceri in anul 2025

Specificatie	lei			
	2025	2024	2025-2024	2025/2024 %
Venituri din transport urban, din care:	<u>21.839.690</u>	<u>20.429.585</u>	<u>1.410.105</u>	<u>106,9</u>
Bilete inclusiv bilete suprataxa	4.465.646	4.627.023	-161.377	
Abonamente	14.106.496	14.535.168	-428.672	
Diferenta tarif	865.832	673.721	192.111	
Compensare ctr delegare	2.401.716	593.673	1.808.043	
Venituri din transport suburban	-	-		
Venituri din curse in conventie	1.414.679	1.318.698	95.981	107,27
Venituri din publicitate	427.500	469.652	-42.152	91,02
Venituri din chirii	268.958	246.644	22.314	109,05
Venituri din spalatorie auto- vulcanizare, alte venituri	130.717	128.507	2.210	101,72
Total (lei)	24.081.544	22.593.086	1.488.455	106,58

Cifra de afaceri neta realizată in exercitiul financiar 2025 a inregistrat o crestere cu 6.59% fata de anul 2024. Structura cifrei de afaceri pe activitati desfasurate la nivelul societatii in anul 2025 se prezinta astfel :

- Transportul urban de calatori 90,69 %
- Transporturi ocazionale (curse in conventie) 5,87 %
- Publicitate 1.78 %
- Venituri din chirii 1.12 %
- Veniturile din servicii (spalatorie auto, vulcanizare) 0,54 %

Indicatorilor de eficienta :

Nr.crt	Indicator	UM	Nivel indicator
I	Indicatori financiari	%	
1	Rata cheltuielilor de capital (Cheltuieli de capital) / (Total active) 2171427/31781853	%	0.068
2	Rata de rotatie a activelor (Cifra de afaceri neta) / Valoarea medie a activelor) 24081544/(51331322+31781853/2	nr.	0.58

3	Rata de rotatie a stocurilor(Cifra de afaceri neta) / Valoarea medie a stocurilor) 24081544/ (267765+485080)/2	nr.	63.97
4	Lichiditatea generala (rata lichiditatii curente) (Active curente) / (Datorii curente) 6054112/4105669	nr.	1.47
5	Marja neta a profitului (Profit net)/ Cifra afaceri neta x 100 361528/24081544x100	%	1.5
6	Levierul Datorii totale / Active totale 7967696/31781853	nr.	0.25
7	Datorii restante fata de bugetul general consolidat	lei	0
8	Datorii restante fata de furnizori si creditor	lei	0
II	Indicatori operationali	%	
1	Coeficient de stare tehnica buna a autovehiculelor de transport public	nr.	87,50%
2	Extinderea liniilor de transport, infiintarea de linii noi	nr.	0
III	Indicatori orientati spre serviciul public	%	
1	Numarul mediu de masini in exploatare	nr.	45
2	Numar de instruiri in materie de siguranta circulatiei	nr.	4/an
IV	Indicatori guvernanta corporatista	%	
1	Stabilirea politicilor de gestionare a riscurilor	da / nu	da

Informatii privind salariatii

Numarul mediu de angajati la 31.12.2025 este de 124 persoane. In structura, numarul mediu se prezinta: 2 persoane - administrator si director, 1 - contabil sef, 1- conducator activitate de transport rutier, 57 persoane - personal tehnic administrativ, 68 persoane - conducatori auto. Societatea plateste contributi la Bugetul de Stat pentru asigurari sociale, asigurările sociale de sanatate conform legislatiei in vigoare. Nu exista obligatii contractuale cu privire la plata pensiilor catre fostii membri ai organelor de administratie, conducere si supraveghere.

Nu s-au acordat avansuri si credite membrilor organelor de administratie, conducere si de supraveghere in timpul exercitiului.

Evolutia cheltuielilor cu salariile si indicatorii de eficienta privind forta de munca se prezinta astfel:

Nr.crt	Denumire indicator	2025	2024	Evolutie 2025-2024
1	Cheltuieli cu salariile	10.604.040	9.329.272	1.274.768
2	Cheltuieli cu tichetele de masa, alte ch.soc	1.148.935	1.084.399	64.536
3	Total cheltuieli de natura salariala	11.752.975	10.413.671	1.364.900
4	Cheltuieli CA si contract director	531.065	666.415	-135.350
5	Cheltuieli cu contrib.asig.de munca	249.715	224.119	25.596
6	Total cheltuieli cu personalul	12.533.755	11.304.205	
7	Numarul mediu de personal	124	123	1
8	Cheltuieli de natura salariala pe angajat (3/6)	94.782	84.664	10.310
9	Cheltuieli de exploatare	23.636.211	28.573.237	-4.937.026
10	Pondere chelt.personal in chelt. Exploatare (6/8)	53,02%	39,56%	

10	Cifra de afaceri (CA)	24.081.544	22.593.086	1.488.458
11	Ponderea cheltuielilor de personal in CA (6/10)	52.05 %	50,03%	
12	Cifra de afaceri / salariat (10/7)	194.206	183.684	10.522

Referitor la activitatea de finantare :

In anul 2025 au fost achitate rate de leasing (capital plus dobanda) către BCR Leasing în suma de 2.094.720.8 lei. In derulare se află două contracte de leasing financiar încheiate cu BCR Leasing, pentru care plata ratelor se face conform graficelor de rambursare.

In anul 2025, conducerea societatii a avut în vedere:

- consolidarea pozitiei de piață și a poziției financiare obținute prin derularea activității în cel mai eficient mod posibil, avându-se în vedere permanent continuarea activității;

- creșterea calității serviciilor prestate prin investiții realizate atât din surse proprii, cât și din surse atrase, prin achiziția unor autobuze noi cu un grad sporit de confort și un grad redus de poluare;

- reducerea unor cheltuieli fără a afecta siguranța călătorilor în trafic, măsuri ce au permis achitarea la termen a datoriilor către salariați, buget;

- accesul la transportul public de călători a tuturor categoriilor de călători-salariați, elevi, pensionari, inclusiv persoane defavorizate - persoane cu handicap;

- respectarea în activitatea depusă a tuturor reglementărilor convenite cu principalii beneficiari ai serviciilor de transport.

Tarifele serviciilor de călătorie în transportul urban (bilete și abonamente) s-au modificat în anul 2025, practicându-se tarifele stabilite conform HCL 395 din data de 26.09.2025.

Dezvoltarea previzibila a entitatii

Contextul general al economiei nationale in anul 2025, marcat de evoluția economica negativa, intr-o continua schimbare, a dus la majorări ale prețurilor la produse și servicii, o dinamica a fortei de munca, societatea confruntandu-se cu o lipsa a fortei de munca, in special personalul de bord si mecanici.

Chiar și în aceste condiții, societatea a reușit să eficientizeze procesul de exploatare a resurselor deținute, iar pentru anul 2026 își propune atingerea următoarelor obiective:

- o creștere a eficienței activității;

- o mai bună administrare a veniturilor prin reducerea cheltuielilor;

- alinierea permanentă a tarifelor practicate la serviciile prestate, corelat cu prețurile furnizorilor.

Având în vedere specificul domeniului de activitate, societatea se implică și se alătură la nivel național proiectelor pilot derulate de URTP, proiecte care vizează modernizarea transportului de persoane, alinierea la standardele UE din domeniul transportului de persoane, acțiuni care să conducă la reducerea poluării mediului, etc.

Riscuri:

Riscurile la care ar putea fi expusa societatea :

- Riscul de plata – în contextul actual al economiei nationale, într-o continua schimbare, conducerea societatii nu poate sa prevada schimbarile ce vor avea loc in Romania si efectele acestora asupra situatiei financiare;
- Riscul valutar si rata de dobanda – La 31.12.2025, societatea are in derulare 2 contract de leasing financiar cu decontarea in echivalentul valuta (euro). Evolutia cursului valutar si a cursului euribor, pot avea influente asupra situatiei economice a societatii.
- Riscul inflationist- la finele anului 2025 inflatia a fost de 9.7%, pe fondul cresterii preturilor la unele produse si servicii, in special energie, asigurari.

Mediul inconjurator:

Transport Public Sa, prin activitatea pe care o desfasoara, nu afecteaza mediul inconjurator peste limitele legale. Societatea detine autorizatie de mediu.

Activitati din domeniul cercetarii si dezvoltarii

Transport Public SA nu a intreprins in cursul anului activitati de cercetare si dezvoltare.

Informatii privind achizitiile propriilor actiuni

Transport Public SA nu a efectuat achizitii de actiuni proprii.

Utilizarea de catre entitate de instrumente financiare

Transport Public SA nu utilizeaza instrumente financiare.

Existența de sucursale ale entității

Transport Public SA nu deține sucursale.

Utilizarea de entitate a instrumentelor financiare. Informații semnificative pentru evaluarea activelor, a datoriilor și a poziției financiare

Având în vedere politica de neexpunere la risc financiar, Transport Public SA nu deține acțiuni sau obligațiuni, nu înregistrează credite ipotecare.

SC Transport Public SA deține la 31.12.2025 doua depozite bancare pe termen scurt la banca BCR : 2.000.000 lei si respectiv 500.000 lei ambele scadente in data de 15.01.2026.

Referitor la creditele bancare, linia de credit pentru finanțarea activității curente, sub formă de împrumut tip linie contractata prin Programul de susținere a întreprinderilor mici și mijlocii- IMM INVEST România, cu termen de rambursare la data de 10.05.2026, a fost inchisa in luna mai 2025. Societatea are in derulare două contracte de leasing financiar incheiate cu BCR Leasing IFN, contracte semnate in iunie 2024 si cu termen de finalizare 2029 si respectiv 2030.

Anual, pe baza planului de transport, având în vedere dotarea tehnică și starea acesteia, se întocmește bugetul general de venituri și cheltuieli.

Utilizarea și analizarea permanentă a acestor instrumente de lucru asigură neexpunerea la riscul de lichiditate, la riscul de credit și la riscul fluxului de numerar.

Bugetul de venituri si cheltuieli realizat in perioada de raportare precum si estimarea pe anul 2026 este prezentat in situatia – Bugetul de venituri si cheltuieli pe anul 2026.

Referitor la continuarea activitatii societatii:

În anul 2025, procesul inflaționist în creștere la nivel general a avut un impact semnificativ asupra costurilor de operare pentru societatile de transport, proces care a crescut presiunea asupra costurilor de transport, acestea fiind influențate de mai mulți factori.

Masurile luate de conducere în anul 2025 au avut în vedere reducerea impactului negativ asupra activitatii economice, astfel încât să existe o continuare a activității și să se asigure un echilibru în ceea ce privește fluxul de numerar.

Chiar și în aceste condiții presante și complicate, Transport Public SA nu înregistrează obligații restante către bugetul de stat, buget local și alte organisme ale statului la 31.12.2025

Rezultatul exercitiului 2025

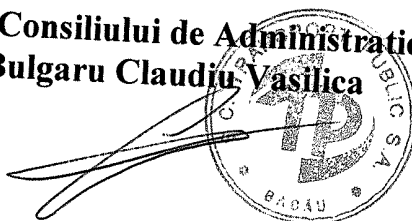
Denumire indicatori	Exercitiul financiar	
	2025	2024
Venituri din exploatare	24.363.257	49.298.399
Cheltuieli din exploatare	21.772.436	26.841.526
Rezultatul din exploatare	2.590.821	22.456.873
Amortizari, provizioane și ajustari	1.863.775	1.731.711
Profit operational	727.046	20.725.162
Venituri financiare	160.365	267.867
Cheltuieli financiare	449.539	224.431
Rezultatul financiar	-289.174	43.436
Rezultatul curent	437.872	20.768.598
Venituri totale	24.523.622	49.566.266
Cheltuieli totale	24.085.750	28.797.668
Rezultatul brut	437.872	20.768.598
Impozitul pe profit	76.344	2.654.430
Rezultatul net	361.528	18.114.168

Transport Public SA Bacău a înregistrat la finele anului 2025 un profit contabil net din activitatea curentă în sumă de **361.527.75 lei**, profit ce se propune a fi repartizat conform prevederilor Ordonanței 64/2001 privind repartizarea profitului la societățile cu capital integral sau majoritar de stat, după cum urmează:

- 1 - rezerva legală 21.894,00 lei
2. - dividende totale, din care: 169.816,88 lei
 - dividende convenite acționarului majoritar CLM Bacău (99,76%) - 169.409,32 lei
 - dividende convenite altor acționari (0.24%) - 407,56 lei
3. - alte rezerve - 169.816,87 lei

Consiliul de Administratie propune Adunarii Generale a Acționarilor aprobarea situațiilor financiare încheiate la 31.12.2025, în forma prezentată, precum și a distribuirii rezultatului execuției.

Președintele Consiliului de Administratie,
Bulgaru Claudiu Vasilica



1. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions and activities. It emphasizes that proper record-keeping is essential for transparency and accountability, particularly in financial matters. The text suggests that organizations should implement robust systems to track and document every aspect of their operations, from procurement to sales.

2. The second section addresses the challenges of data management in a digital age. It highlights the need for secure storage and access to information, as well as the importance of data privacy and protection. The author argues that organizations must invest in advanced security measures to safeguard their sensitive data against cyber threats and unauthorized access.

3. The third part of the document focuses on the role of technology in streamlining business processes. It explores how automation and digital tools can improve efficiency and reduce operational costs. The text encourages organizations to embrace innovation and leverage technology to enhance their productivity and competitive advantage.

4. The fourth section discusses the importance of human resources and talent management. It stresses that organizations should invest in their workforce through training, development, and competitive compensation. The author argues that a skilled and motivated workforce is the key to long-term success and growth in any industry.

5. The fifth part of the document addresses the need for strong leadership and governance. It emphasizes that effective leaders should set a clear vision, establish a strong ethical framework, and foster a culture of integrity and accountability. The text suggests that organizations should implement robust governance structures to ensure transparency and responsible decision-making.

6. The sixth section discusses the importance of customer relationship management (CRM). It highlights that organizations should focus on understanding their customers' needs and preferences to provide personalized and high-quality service. The author argues that strong customer relationships are essential for building loyalty and driving long-term revenue growth.

7. The seventh part of the document addresses the need for continuous improvement and innovation. It emphasizes that organizations should regularly evaluate their performance and seek ways to optimize their processes and products. The text suggests that a culture of innovation and experimentation is essential for staying ahead in a rapidly changing market.

8. The eighth section discusses the importance of sustainability and social responsibility. It highlights that organizations should consider the environmental and social impacts of their operations and strive to minimize their footprint. The author argues that sustainable practices are not only ethical but also essential for long-term business viability.

9. The ninth part of the document addresses the need for effective communication and collaboration. It emphasizes that organizations should foster a culture of open communication and teamwork to ensure that all team members are aligned and working towards common goals. The text suggests that regular communication and collaboration are essential for resolving conflicts and driving success.

10. The tenth and final section of the document provides a summary of the key points discussed. It reiterates the importance of record-keeping, data management, technology adoption, human resources, leadership, customer relationship management, continuous improvement, sustainability, and communication. The author concludes by encouraging organizations to embrace these principles to achieve long-term success and growth.